



THE
DIAGRAMS
BOOK

KEVIN DUNCAN

ติดอันดับ
ขายดีทั่วโลก
International
Best Seller

50 เครื่องมือ
แก้ปัญหายาก ๆ
ให้เป็นเรื่อง
ง่าย

สำเร็จแน่! แก้ได้ทุกปัญหา

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ห้องสมุดเทคโนโลยี



401017129

แก้ปัญหาและตัดสินใจในทุกธุรกิจ

คำนำ

ฉันตั้งใจที่ Kevin เขียนหนังสือเล่มนี้ ฉันรักแผนภาพที่ถูกนำมาใช้ในการแสดงความคิด หรือไอเดีย เพราะมันตรงกับวิธีทำงานของสมองของฉัน ฉันชอบคิดเป็นรูปภาพ แผนภาพต่าง ๆ ช่วยให้ฉันคิดอะไรได้อย่างชัดเจนและไม่ซับซ้อน และฉันก็เป็นคนที่ชอบในการทำสิ่งต่าง ๆ ให้เป็นเรื่องง่าย

ในปัจจุบันพวกเราล้วนถูกกดดันกันจนไม่เหลือทางเลือกอื่นใดนอกจากการทำสิ่งต่าง ๆ ให้สำเร็จมากยิ่งขึ้นเรื่อย ๆ แต่โลกเราก็กว้างขึ้นและการทำสิ่งต่าง ๆ ให้สำเร็จก็เป็นเรื่องที่ยากยิ่งขึ้น

หากเราต้องการทำสิ่งต่าง ๆ ให้สำเร็จมากขึ้นกว่าเดิม เราจำเป็นต้องทำเรื่องยากให้เป็นเรื่องง่าย และนั่นต้องอาศัยการใช้แผนภาพดี ๆ ซึ่งสามารถแสดงกลยุทธ์ ความคิด หรือไอเดีย ออกมาให้เข้าใจได้ง่าย ๆ เครื่องมือนี้จะช่วยให้เราทำสิ่งต่าง ๆ ได้สำเร็จมากขึ้น ซึ่งทั้งหมดรวมอยู่ในหนังสือเล่มนี้

คนเราจำข้อมูลที่อ่านได้แค่เพียง 10% แต่จำสิ่งที่พวกเขาได้เห็นได้ถึง 30% รูปภาพต่าง ๆ จึงมีข้อได้เปรียบเหนือกว่าถ้อยคำ แต่ธุรกิจส่วนใหญ่กลับยังคงมุ่งเน้นไปที่ถ้อยคำที่ถูกเขียนขึ้นมาให้อ่าน โปรดอย่าเข้าใจผิด ฉันก็ชอบการใช้ถ้อยคำพอ ๆ กับคนอื่น ๆ แต่ถ้อยคำมักจะทำให้เกิดความเข้าใจผิด เพราะเรามีแนวโน้มที่จะเขียนมากเกินไปและอาจจะยังทำให้คนอื่นเข้าใจยาก แผนภาพอาจ

ถูกทำให้เกิดความเข้าใจผิดได้เช่นกัน แต่ก็ไม่เท่ากับการใช้ถ้อยคำ
ฉันเชื่อว่าการคิดเป็นภาพได้จะช่วยทำให้ความคิดไม่ซับซ้อน

ฉันดีใจที่ Kevin ได้รวมเอาแผนภาพทุกอย่างที่ฉันชื่นชอบมาไว้ในหนังสือเล่มนี้

ฉันเริ่มต้นอาชีพด้านการตลาดของตัวเองโดยการใช้แผนภาพวงกลม (เหมาะมากสำหรับการแบ่งกลุ่มผู้ฟังหรือลูกค้ากลุ่มเป้าหมาย) ซึ่งเป็นวิธีง่าย ๆ ในการทำความเข้าใจเรื่องส่วนแบ่งตลาด ภาพวงกลมที่มีการซ้อนทับกันตรงกลางมีประโยชน์เสมอ เพราะโลกของเราไม่ได้มีแต่องค์กรหรือเรื่องราวที่เรียบง่ายซึ่งถูกแบ่งแยกจากกันอย่างชัดเจนเท่านั้น

รูปพีระมิดทำให้ฉันนึกถึงลำดับความต้องการของ Maslow ในทันที ฉันเคยใช้รูปพีระมิดมาหลายครั้งเพื่ออธิบายความคิดและไอเดียต่าง ๆ ช่วงสองสามปีก่อน ทีมงานของเราได้นำเรื่องลำดับความต้องการของ Maslow มาใช้จนได้งานจากผู้ผลิตสิรายใหญ่แห่งหนึ่ง โดยเราใช้รูปพีระมิดเพื่ออธิบายว่าผู้หญิงมองสิสรรต่าง ๆ รวมถึงการออกแบบบ้านว่าเป็นวิธีการแสดงความเป็นตัวของตัวเองอย่างไร

รูปหุกระต่ายเป็นรูปทรงที่ดีอีกรูปหนึ่ง รูปหุกระต่ายแบบง่าย ๆ แสดงให้เห็นว่าข้อมูลป้อนเข้ามีมากมาย แล้วถูกกลั่นกรองออกมาเป็นคำพูดหรือไอเดียง่าย ๆ เพียงหนึ่งเดียว จากนั้นก็ถูกแปลงหรือแสดง

ผลลัพธ์ออกมาในหลายรูปแบบ มันมีประโยชน์จริง ๆ สำหรับนักการตลาดที่ต้องการใช้แหล่งข้อมูลหลาย ๆ แหล่งเพื่อพัฒนาไอเดียอะไรสักอย่างหนึ่ง แล้วจึงนำไอเดียนั้นไปใช้งานในหลาย ๆ ทาง

คุณสมบัติของรูปทรงและแผนภาพทำให้ทุก ๆ คนทั่วโลกสามารถเข้าใจเรื่องราวต่าง ๆ ได้เหมือนกัน นี่เป็นคุณสมบัติที่สำคัญมากโดยเฉพาะในยุคโลกาภิวัตน์ซึ่งกำลังมีผลกระทบต่อพวกเราอย่างมากมาย คนที่อยู่ในธุรกิจระดับโลกย่อมต้องการให้ความคิดของตนถูกนำไปใช้ได้ไม่ว่าจะอยู่ในประเทศไหน และการจะทำเช่นนั้นได้ ทุก ๆ คนจะต้องมองเห็นความคิดนั้นเป็นภาพเดียวกันได้

สังคมของเรากำลังกลายเป็นสังคมแห่งรูปภาพ ในอนาคตเราจะคิดออกมาเป็นภาพและต้องนำรูปทรงและแผนภาพมาใช้ในการคิดกันมากขึ้น

หากฉันต้องฝากรูปภาพอะไรไว้สักอย่างที่จะทำให้คุณมองเห็นความคิดของฉันที่มีต่อหนังสือเล่มนี้ได้ รูปภาพนั้นคงเป็นรูปนี้♥”

Tracy De Groose, CEO, Carat UK
บริษัทด้านการบริหารจัดการสื่อโฆษณาชื่อดังของอังกฤษ

สารบัญ

เครื่องมือแก้ปัญหา ✖

สามเหลี่ยมและพีระมิด 10



1	พีระมิด	13
2	พีระมิดเพื่อการขาย	17
3	สามเหลี่ยมแห่งการเรียนรู้	21
4	สามเหลี่ยมลาดลง	25
5	สามเหลี่ยมชันขึ้น	28
6	สามเหลี่ยมตัว Z	32
7	สามเหลี่ยมการเจรจาต่อรอง	36
8	สามเหลี่ยมเพื่อเอาชนะข้อโต้แย้ง	40
9	สามเหลี่ยมแห่งความพึงพอใจทางธุรกิจ	44
10	สามเหลี่ยมแรงจูงใจส่วนบุคคล	48

เครื่องมือแก้ปัญหา ✖

สี่เหลี่ยมและแกม 52

11	หน้าต่างแห่งการพัฒนา	55
12	เมทริกซ์ลำดับความสำคัญ	59
13	แผนที่ตลาด	63
14	เวทีแห่งการต่อรอง	67

15	มาตรวัดความกล้าเสี่ยง	71
16	กำแพงกันการซื้อ	75
17	กล่องแสดงขั้นตอน	79
18	แผนภาพทางยาว	83
19	กราฟฮิสโตแกรม	87
20	เกม 9 จุด	91

เครื่องมือแก้ปัญหา ✖

วงกลมและกราฟวงกลม

98



21	เป้า, ไข่ดาว หรือ หัวหอม	101
22	กราฟวงกลม	105
23	แผนภาพเวนน์	108
24	ระบบศูนย์กลางไอเดีย	112
25	โครงสร้างโมเลกุล	116
26	แผนภาพความสัมพันธ์ระหว่างงานกับชีวิต	120
27	วงจรการเปลี่ยนแปลงบทบาทผู้นำทีม	124
28	กรวยหรือโทรโข่งเพื่อการสื่อสาร	128
29	วงจรแห่งคำถาม	132
30	วงจรการนำเสนอความคิด 'จากคุณไปสู่โลก'	136

เครื่องมือแก้ปัญหา ✕

ไทม์ไลน์

140

31	ช่วงเวลาก่อนเส้นตาย	142
32	เส้นตายส่วนตัว	146
33	เส้นตายในวัฒนธรรมที่ต่างกัน	150
34	ไทม์ไลน์กิจกรรมการทำงานในหนึ่งปี	154
35	ไทม์ไลน์กิจกรรมในหนึ่งปีแบบจตุรมาสกับไตรมาส	158
36	แผนงานประจำปี	162
37	แผนงานเชิงกลยุทธ์และยุทธวิธี	166
38	เส้นพลังงาน	170
39	จุดแรงจูงใจตกต่ำ	174
40	เส้นแสดงระดับแรงจูงใจ	178

เครื่องมือแก้ปัญหา ✖

แผนผังกับแนวคิด

182

- | | | |
|----|---|-----|
| 41 | ผังองค์กร : วิธีการเขียนผังองค์กร | 184 |
| 42 | ผังองค์กร : สิ่งที่ควรหลีกเลี่ยงในการเขียนผังองค์กร | 188 |
| 43 | ถังสามใบ | 192 |
| 44 | ผังลำดับขั้นการเป็นลูกค้า | 196 |
| 45 | นาฬิกาทราย | 200 |
| 46 | หุกระต่าย | 204 |
| 47 | แผนภูมิต้นไม้เพื่อการตัดสินใจ | 208 |
| 48 | แนวคิดเรื่องแม่น้ำและเขื่อน | 212 |
| 49 | ตาชั่งกรให้บริการ | 216 |
| 50 | แนวคิดในการลดเรื่องส่วนตัว | 220 |

สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<https://lib.rmutp.ac.th/bibitem?bibid=๖๐๐๑๐๓๓๓๙>



50 เครื่องมือ แก้ปัญหา ยาก ๆ ให้เป็นเรื่องง่าย = The diagrams book 50 ways to solve any problem visually / Kavin Duncan, เขียน ; คมสัน ขจรชีพพันธุ์งาม, แปล.

ต้นแคน, เควิน.

My list



Subject

[การแก้ปัญหา.](#)
[การตัดสินใจ.](#)
[การจัดการ.](#)

Details

Added Author

[คมสัน ขจรชีพพันธุ์งาม, ผู้แปล.](#)

Published

กรุงเทพฯ : เอ็กซ์เปอร์เน็ท, 2562.

Edition

พิมพ์ครั้งที่ 1.

Detail

225 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม

ISBN

9789744144485

สำหรับการศึกษาระดับปริญญาโทและปริญญาเอก