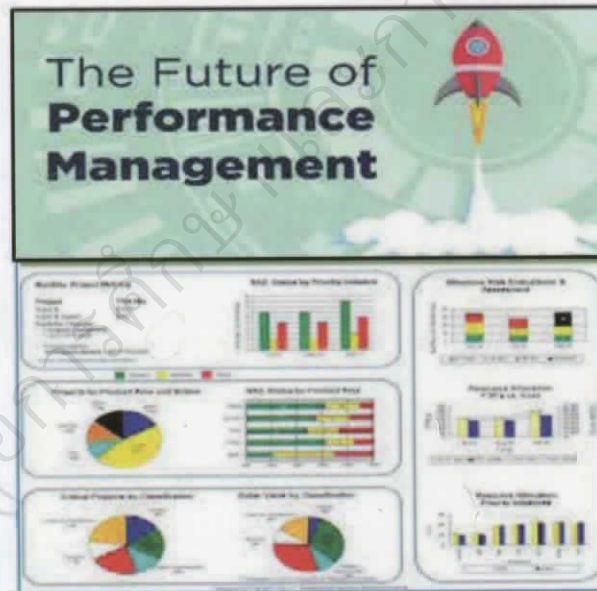
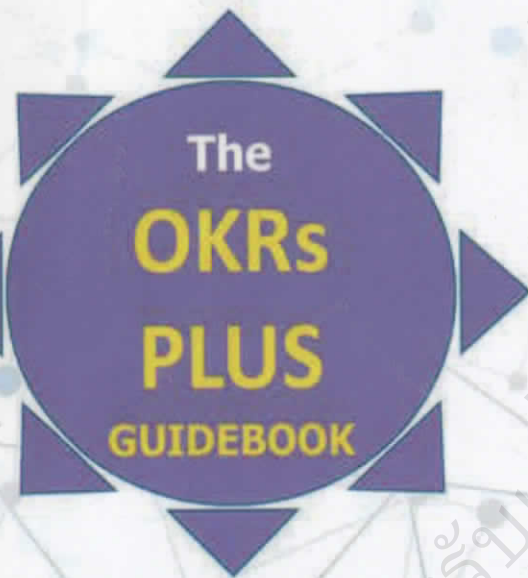


คู่มือการใช้ OKRs Plus

สำหรับนักปฏิบัติ

A Guidebook to OKRs Plus for The Practitioners



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ห้องสมุดเทคโนโลยี



401016995

Book to apply
"Results Plus Key Actions"
Performance Management System

ดร.วิฑูรย์ สิมะโชคดี
วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์

คำนำ

ข้อเติมของหนังสือเล่มนี้คือ คู่มือการใช้ OKRs Plus KAs [Objectives and Key Results Plus Key Actions] เนื้อหาหลักได้ต่อยอดมาจากเครื่องมือชื่อ OKRs ในหนังสือ Measure What Matters [MWM] ของ John Doerr, [2018] ซึ่งนำเสนอ วิธีการตั้งเป้าหมายแบบมี “สองปัจจัย” คือ Objectives [O] กับ Key Results [KRs] ในที่นี้เรียกสั้น ๆ ว่า **คู่มือการใช้ OKRs Plus**

OKRs เป็นทั้งเครื่องมือและระบบการบริหารงานแบบใหม่ เมื่อใช้ควบคู่กับกิจกรรมที่เรียกว่า CFRs [Conversation, Feedback, and Recognition] อย่างเหมาะสม จะเกิดเป็น ระบบการบริหารผลงานแบบต่อเนื่อง [Continuous Performance Management: CPM] ที่มีประสิทธิภาพสูงกว่า ระบบเดิมที่เรียกว่า Annual Performance Management [APM] ที่หลายองค์กรใช้กันอยู่ที่มีการตั้ง KPIs ทุกปี ด้วยกลไกการมอบหมายงานและติดตามงานที่ดีกว่า จึงทำให้ OKRs ได้รับความนิยมเพิ่มมากขึ้นอย่างมากเป็นลำดับ

ที่มาของ OKRs Plus เกิดขึ้นมาจากประสบการณ์ของคณะผู้เขียน ในขณะที่ให้คำปรึกษาการตั้ง OKRs ที่มักพบว่า ทีมงานมักจะเขียน “กิจกรรมสำคัญ” [Key Actions] ลงในช่อง “ผลลัพธ์สำคัญ” [Key Results: KRs] เพราะสับสนกันระหว่าง KR กับ KA นั้นเอง เมื่อผู้เขียนได้เพิ่มช่อง KA ต่อท้าย ชุด OKRs เกิดเป็นแบบฟอร์ม “OKRs Plus KAs” นี้ขึ้นมา ก็ช่วยให้ตั้ง OKRs ได้ราบรื่น

เรายังค้นพบอีกว่า ชุด KAs ที่เพิ่มขึ้นมาช่วยให้ทีมงาน นำไปจัดทำเป็น “แผนปฏิบัติงาน” [Action Plan] ต่อได้ทันทีอีกด้วย เราจึงได้ตั้งชื่อเทคนิคใหม่นี้ว่า “OKRs Plus KAs Method” แต่เรียกย่อ ๆ ว่า OKRs Plus [เพื่อให้สะดวกในการใช้งาน]

เรามักได้ยินวาทะกรรมที่คุ้นหูว่า “วางแผนดีมีชัยไปกว่าครึ่ง” แต่สำหรับ “นักปฏิบัติ” หรือ Practitioner อย่างเรา ๆ แล้ว ย่อมจะไม่คล้อยตามด้วย เพราะเหตุว่า “แผนแล้วนิ่ง” คือปัญหาที่เรื้อรังมานานในองค์กรไทย ๆ จำนวนมาก การวางแผนแล้วไม่นำไปใช้ จะมีชัยตั้งครึ่งหนึ่งได้อย่างไร

การตั้งเป้าหมายที่ดี พร้อมกับมีแผนปฏิบัติงานที่ดีด้วย ถือว่ามีชัยไป 20% แต่การนำแผนปฏิบัติงาน ไปปฏิบัติจนได้ผลลัพธ์สุดท้าย คือ ชัยชนะอีก 80% ที่เหลือ อย่างที่ฝรั่งมักพูดว่า *Idea is easy, but Execution is everything.*

Positioning ของหนังสือเล่มนี้ คือ คู่มือการใช้ OKRs และ KAs ร่วมกับ CFRs สำหรับนักปฏิบัติ [Practitioner] เพื่อการยกระดับระบบการบริหารผลงานขององค์กรให้มีประสิทธิภาพ โดยมี 20% เป็นภาคบรรยาย และ 80% เป็นภาคปฏิบัติ ท่านผู้อ่านจะพบแผนภูมิและตารางสรุปต่าง ๆ จำนวนมาก พร้อมกับมี Templates ให้นำไปประยุกต์ใช้งานได้จริง ๆ โดยมี “ตัวอย่าง” งานเขียน OKR Plus KAs ในหลายสถานการณ์อีกด้วย

คณะผู้เขียนหวังว่า คู่มือเล่มนี้ จะช่วยให้องค์กรที่กำลังจะนำ OKRs ไปใช้ สามารถประหยัดเวลาศึกษาหรือลองผิดลองถูกให้สั้นลง และประสบความสำเร็จได้ดีตั้งแต่ในปีแรก ๆ กันอย่างถ้วนหน้า

ขอขอบคุณล่วงหน้ามา ณ ที่นี้ สำหรับคำชี้แนะดีชม จากท่านผู้รู้ทั้งหลายที่จะให้แก่พวกเราหลังจากได้อ่านคู่มือเล่มนี้แล้ว

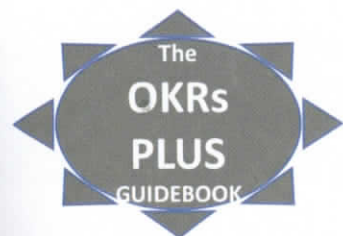
ขอขอบคุณครับ

ด้วยจิตคารวะ

ดร. วิฑูรย์ สิมะโชคดี [witoond@hotmail.com / LINE ID: witoonsim] ;

วีรพงษ์ เฉลิมจิระรัตน์ [werapong.okr@gmail.com / LINE ID: werapong.3399]

วันแรงงานแห่งชาติ พ.ศ. 2564 {ร.ศ. ๒๓๙}



คู่มือประยุกต์ใช้ OKRs Plus KAS
สำหรับการจลาเป็นเป้าหมายกลยุทธ์
เพื่อบริการผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ

สารบัญ [Contents]

บทที่ 0

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร [Executive Summary]

หน้า

7

บทที่ 1

การบริหารกลยุทธ์และระบบบริหารผลงานแบบ MBO

17

บทที่ 2

OKRs: ความเป็นมาและวิธีดำเนินการ

47

บทที่ 3

OKRs Plus: ความเป็นมาและวิธีดำเนินการ

94

บทที่ 4

CFRs: เครื่องมือติดตามผลการดำเนินงานที่ใช้ควบคู่กับ OKRs

139

บทที่ 5

ตัวอย่าง: การเขียน OKRs Plus ของสายงานต่าง ๆ

175

บทที่ 6

ภาคผนวก: เอกสารอ้างอิงและ Templates ที่จำเป็น

202

สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<https://lib.rmutp.ac.th/bibitem?bibid=b00107202>



คู่มือการใช้ OKRs plus สำหรับนักปฏิบัติ = A guidebook to OKRs plus for the practitioners / วิฑูรย์ สิมะ
โชคดี, วิฑูรย์ เจลิมจิระรัตน์.

วิฑูรย์ สิมะโชคดี.

Suggest friends

My list



Subject

การพัฒนาองค์การ.
การวางแผนเชิงกลยุทธ์.
การจัดการ.

Details

Added Author

วิฑูรย์ เจลิมจิระรัตน์.

Published

ฉะเชิงเทรา : บริษัท เอ็มเอ็น คอมพิวเตอร์ จำกัด, 2564.

Edition

พิมพ์ครั้งที่ 1.

Detail

224 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม.

ISBN

9786165865333

0 18 0

MARC

Export

Save

Share