

150 คำถาม-คำตอบ

PDPA

รวมประเด็นน่ารู้เกี่ยวกับ
กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
แบบ Q&A ที่หลายท่านคาใจ



เคลียร์ทุกข้อสงสัย พร้อมอธิบายให้เข้าใจชัดเจน

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ห้องสมุดเทวศร์



401016909

อ. ชัชวาล อรวงศ์ศุกกัต
อ. ฟ้าฉาย ยิ่งพร อินทร์ศรีชื่น
ภาควิชาการและที่ปรึกษา PDPA

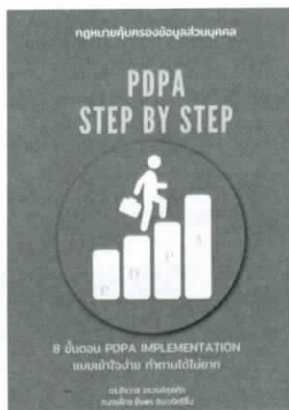
ความนำ

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

หลังจากที่เราได้จัดพิมพ์หนังสือ 108-1009 คำถาม PDPA ไปแล้วสองเล่ม เล่มแรกเป็นรวมคำถาม-คำตอบ PDPA เรื่องทั่วไป มีความหนาประมาณ 150 หน้า และเล่มสอง เป็นคำถาม-ตอบ PDPA ที่เน้นไปในงาน HR ทั้ง 6 ด้านและเน้นในด้านงานสรรหาและคัดเลือกบุคลากรเป็นหลัก ความหนาประมาณ 250 หน้า ปรากฏว่าหนังสือแต่ละเล่มของเราหมดภายในเวลาอันรวดเร็ว ซึ่งคงเป็นด้วยจำนวนเล่มที่จัดพิมพ์ออกมาในจำนวนเพียงเล็กน้อยเท่านั้น และก็มี Demand ของท่านผู้อ่านอีกจำนวนหนึ่ง อันเป็นที่มาของการเรียบเรียงหนังสือเล่มนี้

และที่สำคัญนั้น เพื่อให้ประหยัดกับท่านทั้งหลาย ในสภาพเศรษฐกิจที่ไม่ค่อยสวยงามนักเช่นปัจจุบัน เราจึงตัดสินใจรวมเล่มหนังสือสองเล่มที่กล่าวถึงข้างต้นของเรา และปรับปรุงเนื้อหาใหม่ โดยเพิ่มคำถาม-ตอบอีกหลายเรื่องที่น่าสนใจเข้าไป ออกมาให้เป็นเล่มที่ท่านกำลังถือในมือนี้ ในรูปแบบ e-book ซึ่งก็ตอบเป้าหมายเรื่องการประหยัดทั้งเราและท่านได้ แน่แน่นอนว่าต้นทุนที่ลดลง มันทำให้เราสามารถตั้งราคาจำหน่ายได้ต่ำลงไปมากนั่นเอง

ด้วยความที่หนังสือเกี่ยวกับ PDPA ในบ้านเราตอนนี้ มีไม่กี่เล่ม สองเล่มในมือที่เล่มนี้เป็นหนังสือวิชาการที่เขียนโดยนักวิชาการและนักกฎหมาย และนอกจากผู้เชี่ยวชาญด้าน PDPA อีกบางท่านที่เขียนหนังสือแนวนี้ออกมาแล้ว ก็คงมีอีกสามปกที่เราจัดพิมพ์ออกมาเป็นเล่มแล้ว สองเล่มแรกนั้น เราทำเป็นแนวคำถาม-ตอบ ส่วนเล่มที่ 3 นั้นเป็นแนวแนะนำพื้นฐานความรู้เกี่ยวกับ PDPA และแนะนำขั้นตอนการ Implement PDPA ในองค์กร (ตามภาพ) เราคิดว่า ท่านจะได้ประโยชน์อย่างมากจากหนังสือของเรา



ความนำ

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

เพื่อสนองความต้องการของเราในการแนะนำความรู้เชิงการถาม-ตอบให้แก่ท่านที่อาจจะไม่ได้ติดตามเล่มที่ 1 และเล่มที่ 2 ที่เราได้กล่าวถึงไปข้างต้น ประกอบกับหนังสือเล่มก็หมดไปเรียบร้อย เราจึงได้ทำรวมเล่มออกมาเป็น “150 คำถาม-คำตอบ PDPA” ในรูปแบบ e-book นี้



และก็ได้ใคร่ขอฝากคุณผู้อ่านติดตามผลงานของเราต่อไป รับรองว่าได้ประโยชน์อย่างแน่นอน เพราะเราตั้งใจเรียบเรียงคำตอบออกมาให้เห็นทั้งแง่มุมทางกฎหมาย ที่ต้องเข้าใจมันให้ดี และแง่มุมการบริหารจัดการจากประสบการณ์ของเราทั้งสองคนที่ต่างเชี่ยวชาญแต่ละแง่มุม (กฎหมายและการบริหารจัดการ) ทั้งจากประสบการณ์การเป็นวิทยากร และการให้คำปรึกษาในหลายองค์กร เราจึงเชื่อว่าเนื้อหาใน e-book นี้ จะเป็นอีกส่วนหนึ่งที่ช่วยให้คุณผู้อ่านนำไปใช้ประโยชน์กับการ Implement PDPA ในองค์กรของท่านทั้งหลายได้มากขึ้น สมเจตนาของเราผู้เขียน

ด้วยความเชื่อมั่นว่าท่านจะได้นำสิ่งที่ได้เรียนรู้จากเราไปใช้ประโยชน์

อาจารย์ ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัตต์
นายความ ยິงพร อินทร์ศรีชั้น
ตุลาคม 2564

สารบัญ

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- | | |
|--|----|
| (1) กฎหมาย PDPA คืออะไร ? | 1 |
| (2) ประเทศอื่นเขามีกฎหมาย PDPA เหมือนประเทศไทยหรือไม่ ? | 1 |
| (3) กฎหมาย PDPA สำคัญกับองค์กรอย่างไร ? | 4 |
| (4) ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) คืออะไร ? | 7 |
| (5) ข้อมูลส่วนบุคคลมีกี่แบบ ? | 9 |
| (6) ข้อมูลส่วนบุคคล (Personal Data) ของลูกค้าและคู่ค้า มีอะไรบ้าง ? | 13 |
| (7) ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน (Employee Personal Data) มีอะไรบ้าง ? | 14 |
| (8) หากจะสอบถามข้อมูลของผู้สมัครงานจากบุคคลอ้างอิง (Reference Person) ต้องทำอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ? | 20 |
| (8) ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานมีอะไรบ้าง ? | 22 |
| 9) เมื่อมีผู้สมัครงานส่ง Resume เข้ามาสมัครงานทางอีเมล เราจะต้องทำอย่างไรกับข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานนั้น ? | 22 |
| (10) ทำอย่างไรกับกรณี HR ขององค์กรอื่นโทรมาสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับการทำงานของพนักงาน ? | 23 |
| (11) เมื่อมีพนักงานของสถาบันการเงินติดต่อเข้ามาขอยืนยันข้อมูลพนักงานเนื่องจากพนักงานไปขอกู้สินเชื่อ เราจะเปิดเผยข้อมูลนั้นได้มั้ย ต้องขอความยินยอมพนักงานก่อนหรือไม่ ? | 26 |

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (12) ทำอย่างไรเมื่อบุคคลภายนอกสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับพนักงานของเรา จึงจะไม่ผิดกฎหมาย ? **28**
- (13) การเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานหรือพนักงานในเรื่องใดบ้างที่ต้องขอความยินยอม ? **39**
- (14) ใครกันที่ควรจะต้องรับหน้าที่จัดการกับการใช้สิทธิ ของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ? **40**
- (15) กิจกรรมและใครบ้างที่ไม่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA ? **42**
- (16) กิจกรรมส่วนบุคคลหรือกิจกรรมเพื่อประโยชน์ส่วนตน เป็นอย่างไร ได้แก่อะไรบ้าง ? **44**
- (17) การดำเนินการของหน่วยงานของรัฐที่มีหน้าที่ในการรักษาความมั่นคงของรัฐที่ไม่ต้องปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA นั้น มีหน่วยงานประมาณใด ? **44**
- (18) กฎหมาย PDPA บังคับใช้กับคนไทยและในประเทศไทยเท่านั้น ใช่หรือไม่ ? **45**
- (19) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล (Data Subject) คือใคร ? **46**
- (20) ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) คือใคร และมีหน้าที่อะไรบ้าง ? **49**
- (21) มีหลักการหรือแนวทางการพิจารณาว่าองค์กรมีฐานะเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล (Data Controller) **52**
- (22) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) คือใครและมีหน้าที่อย่างไรบ้าง ? **54**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (23) มีหลักการหรือแนวทางการพิจารณาว่าองค์กรมีฐานะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (Data Processor) อย่างไรบ้าง ? 57
- (24) Data Protection Officer คือใคร และต้องมีคุณสมบัติอย่างไรบ้าง ? 58
- (25) องค์กรหรือหน่วยงานใดที่จะต้องแต่งตั้ง Data Protection Officer บ้าง ? 60
- (26) Data Protection Officer มีหน้าที่อะไรบ้าง ? 62
- (27) ถ้าจะต้องแต่งตั้ง Data Protection Officer ขึ้นมา จะต้องทำอย่างไรดี ? 64
- (28) เขียนหน้าที่ DPO ในคำสั่งแต่งตั้งอย่างไรดี ? 66
- (29) ถ้าองค์กรไม่สนับสนุนการทำงานของ DPO จะมีปัญหาอย่างไรบ้าง ? 67
- (30) จะตั้งพนักงานสักคนหนึ่งมาเป็น DPO หรือจะว่าจ้างองค์กรภายนอกที่เค้ามีประสบการณ์ให้มาเป็น DPO ให้กับองค์กรของเรา แบบใดดีกว่ากัน ? 69
- (31) การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร ? 70
- (32) ผู้ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลหรือผู้ประมวลผลข้อมูล ต้องทำข้อตกลงหรือสัญญาอะไรกับองค์กรของเรา (เราเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล) ? 72
- (33) ตามกฎหมาย PDPA มีหลักการในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกำหนดไว้อย่างไรบ้าง ? 74

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (34) บริษัทของเรากำหนดให้ตรวจประวัติอาชญากรรมจาก
ผู้สมัครงานก่อนตัดสินใจคัดเลือกเข้าร่วมงาน อยากรู้
คำแนะนำว่าจะเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างไร ? **77**
- (35) องค์กรหนึ่งใด อาจเป็นทั้งผู้ควบคุมข้อมูล และ
อาจจะเป็นผู้ประมวลผลข้อมูลไปพร้อมกันก็ได้
ใช่หรือไม่ ? **80**
- (36) องค์กรมอบหมายงานให้พนักงานบางตำแหน่งเช่น
พนักงาน HR จะต้องเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผย
ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานคนอื่น แบบนี้ เราต้อง
ทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับ
พนักงานหรือไม่ ? **80**
- (37) มีหลักการเก็บรวบรวมข้อมูลจากบุคคลหรือนิติบุคคล
อื่นที่ไม่ใช่เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรบ้าง ? **82**
- (38) สปก.ต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้มาติดต่อ ลูกค้า
หรือพนักงาน แล้วจะจัดการอย่างไรเพื่อให้เป็นไปตาม
กฎหมาย ? **84**
- (39) มีคำแนะนำเกี่ยวกับการใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
ให้เป็นไปตามกฎหมาย PDPA อย่างไรบ้าง ? **85**
- (40) การขอความยินยอม (Consent) กับเจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคลนั้น มีหลักการอย่างไรบ้าง ? **87**
- (41) หากไม่ต้องการที่จะขอความยินยอมกับเจ้าของข้อมูล
ส่วนบุคคลกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูล
ส่วนบุคคลแบบทั่วไป จะทำอย่างไรได้บ้าง ? **88**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (42) ทำไมจึงควรหลีกเลี่ยงการขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล ? 90
- (43) ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลคืออะไร ? 92
- (44) ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ตามกฎหมาย PDPA มีกี่แบบ ? 92
- (45) 6 ฐานการประมวลผลข้อมูล (Lawful Basis) โดยไม่ต้องขอความยินยอมจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล สำหรับข้อมูลแบบทั่วไปนั้น มีตัวอย่างในเรื่องใดบ้าง ? 93
- (46) มีแนวทางการใช้ฐานความยินยอมกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรบ้าง เพื่อให้ไม่มีปัญหาไม่ทำตามกฎหมาย ? 99
- (47) ฐานสัญญา (Contract) ใช้ในกรณีใดบ้าง ? 101
- (48) ฐานการปฏิบัติตามกฎหมาย (Legal Obligation) ใช้อย่างไร และมีตัวอย่างเรื่องใดบ้าง ? 103
- (49) จะใช้ฐานระงับอันตรายต่อชีวิต ร่างกายและสุขภาพ (Vital Interest) กับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลอ่อนไหวอย่างไรดี ? 104
- (50) จะใช้ฐานภารกิจสาธารณะ (Public Task) กับการเก็บรวบรวม ใช้ หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแบบทั่วไปอย่างไรดี ? 105
- (51) จะใช้ฐานประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest) กับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรดี ? 106

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (52) มีหลักการอย่างไรในการพิจารณาว่ากิจกรรมงานนั้น
เหมาะสมหรือสามารถเลือกใช้ฐานประโยชน์อันชอบ
ธรรมได้ ? **107**
- (53) หลักการ 3 Test ที่อธิบายกัน โดยเฉพาะในเอกสาร
แนะนำความรู้เรื่อง PDPA ของตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย
นั้น มีสาระอย่างไรบ้าง ? **108**
- (54) มีตัวอย่างการพิจารณาตามหลักทดสอบสามอย่าง
หรือหลัก 3 Test อย่างไรบ้าง ? **110**
- (55) มีตัวอย่างของกิจกรรมงานใดบ้าง ที่สามารถเลือกใช้
ฐานประโยชน์อันชอบธรรมหรือฐานประโยชน์โดยชอบ
ด้วยกฎหมาย มาปรับใช้ ? **111**
- (56) ภาพถ่ายและวิดีโอบุคคล ลักษณะใดบ้างที่ไม่ต้อง
“ขอความยินยอม (Consent)” ? **112**
- (57) ต้องขอความยินยอมจากการใช้สำเนาสำเนาบัตร
ประชาชนของผู้บริหารระดับสูงที่จะนำไปใช้ประกอบ
การเข้าซื้อเครื่องถ่ายเอกสารของบริษัทหรือไม่ ? **113**
- (58) ทำอย่างไรจึงจะไม่ต้องยุ่งยากกับการขอความยินยอม
การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลจากผู้สมัครงาน ? **115**
- (59) ทำไมต้องขอความยินยอมตรวจสอบประวัติ
อาชญากรรมจากผู้สมัครงาน ? **118**
- (60) จะสามารถอ้างประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate
Interest) ขององค์กรกับการสรรหาว่าจ้างผู้สมัครเข้า
ร่วมงานได้หรือไม่ ? **120**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- 61) จะสามารถอ้างฐานการปฏิบัติตามสัญญา (Contract) กับการเก็บรวบรวมข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของผู้สมัครงานในตำแหน่งงานที่เราเปิดรับสมัครได้หรือไม่ ทั้งนี้ องค์กรยังไม่ได้ทำสัญญาจ้างแต่อย่างใด ? **121**
- (62) จะเขียนข้อความใน Privacy Notice เพื่ออ้างประโยชน์อันชอบธรรม (Legitimate Interest) กับการสรรหาว่าจ้างผู้สมัครเข้าร่วมงานประมาณใดดี ? **124**
- (63) หากจะสอบถามข้อมูลของผู้สมัครงานจากบุคคลอ้างอิง (Reference Person) ต้องทำอย่างไร จึงจะสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ? **134**
- (64) ว่าจ้าง Recruitment Agency ส่งผู้สมัครงานระดับ Manager มาให้เราสัมภาษณ์และคัดเลือกคนที่เหมาะสมเข้าทำงาน จะต้องทำอะไรบ้างกับ Recruitment Agency จึงจะไม่มีปัญหาผิดกฎหมาย PDPA ? **136**
- (65) ประวัติส่วนบุคคลของผู้สมัครงานที่ไม่ผ่านการพิจารณา เราจะเก็บไว้นานเท่าใด จะได้ไม่เป็นภาระขององค์กร ? **138**
- (66) ใช้ข้อมูลประวัติส่วนบุคคลของผู้สมัครงานเพื่อวัตถุประสงค์ในการสรรหาคัดเลือก เมื่อผ่านการพิจารณาแล้วจะต้องมาทำสัญญาว่าจ้าง จะใช้ข้อมูลนั้นต่อไปได้หรือไม่ ? **139**
- (67) ผู้เชี่ยวชาญต่างบอกไปในทางเดียวกันว่า ให้เก็บรวบรวมข้อมูลของผู้สมัครงานเท่าที่จำเป็น แต่แค่นั้นคือเท่าที่จำเป็น ? **140**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (68) ควรปรับปรุงการรับสมัครงานอย่างไรให้ ไม่เสี่ยงกับ
ผิดกฎหมาย PDPA ขอคำแนะนำและตัวอย่าง ? **141**
- (69) บริษัทของเรา อาจต้องส่งข้อมูลพนักงาน หรือข้อมูล
ลูกค้าให้กับบริษัทแม่ที่ต่างประเทศ เราต้องทำอะไรบ้าง
กับกรณีนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ? **148**
- (70) ใช้ประวัติส่วนบุคคลของวิทยากรภายนอกที่อาจเข้ามา
จัด In-house Training ต้องขอความยินยอมจาก
วิทยากรหรือไม่ ? **152**
- (71) จะอ้างฐานการประมวลผลข้อมูลฐานใดกับการเก็บรวบรวม
ใช้และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับการฝึกอบรม
พนักงาน ? **154**
- (72) ในงานฝึกอบรมและพัฒนาบุคลากร โดยทั่วไปจะ
อ้างอิงฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลบ้าง
และต้องเขียนวัตถุประสงค์ไว้เช่นใดบ้าง ? **156**
- (73) เมื่อฝึกอบรมเสร็จ ต้องให้พนักงานทำแบบสำรวจความ
พึงพอใจต่อการจัดฝึกอบรมแต่ละครั้งต้อง
ขอความยินยอมจากพนักงานก่อนเก็บข้อมูลหรือไม่ ? **157**
- (74) เมื่อส่งพนักงานไปเข้ารับการอบรมกับองค์กรภายนอก
(Public Training) เราต้องทำ Data Processing
Agreement (DPA) หรือข้อตกลงการประมวลผล
ข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทให้บริการฝึกอบรมหรือไม่ ? **158**
- (75) ควรทำ Privacy Notice เรื่องการฝึกอบรมพนักงาน
แล้วให้พนักงานลงชื่อรับทราบไว้หน้าห้องฝึกอบรม
ทุกครั้งหรือไม่ ? **161**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (76) ข้อมูลผลการประเมินการปฏิบัติงานรอบกลางปีและรอบปลายปี ที่ระบุผลการทำงานต่ำกว่าเป้าหมายเป็น Sensitive Data หรือไม่ ? **165**
- (77) หัวหน้าประเมินผลงานของพนักงานที่เป็นลูกน้องของตัวเอง จะต้องขอความยินยอมการประมวลผลข้อมูลจากพนักงานหรือไม่ ถ้าจะต้องขอ HR หรือหัวหน้าควรเป็นฝ่ายที่จัดการเรื่องนี้ ? **167**
- (78) HR ที่ทำงาน Payroll จะต้องทำข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลกับบริษัทหรือไม่ ? **168**
- (79) บริษัทมีสวัสดิการเป็นบัตรประกันสุขภาพให้พนักงาน โดยใครไปปรึกษาตัวแล้วสำรองจ่ายไปก่อน ก็เอาใบเสร็จมาเบิกคืนได้ กรณีนี้ ต้องขอความยินยอมจากพนักงานทุกครั้งหรือไม่ ? **170**
- (80) บริษัทมีสวัสดิการทุนเล่าเรียนบุตรของพนักงานที่เรียนดี มอบให้ทุกปี แต่จะต้องใช้ข้อมูลผลการเรียนของบุตรพนักงานมาประกอบ แบบนี้ จะต้องทำอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ? **171**
- (81) HR ออกหนังสือส่งตัวผู้สมัครงานไปตรวจสุขภาพก่อนเริ่มงาน ต้องไปทำเรื่องขอความยินยอมจากผู้สมัครงานหรือไม่ ? **173**
- (82) HR ต้องส่งข้อมูลการเสียหายไปยังกรมสรรพากร จะอ้างฐานใดเพื่อการนำส่ง และเอกสารนี้ ควรจัดเก็บไว้ยาวนานเพียงใด ? **174**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (83) ถ่ายภาพและอัดวีดีโอพนักงานระหว่างทำกิจกรรมของบริษัท โดยที่องค์กรไม่ขอความยินยอมจากพนักงาน จะผิดกฎหมายหรือไม่ ? **177**
- (84) ต้องระมัดระวังการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรบ้าง เมื่อต้องสอบสวนพนักงานที่ต้องขอกล่าวหาว่ากระทำ "ผิดวินัย" ? **177**
- (85) HR ได้รับมอบหมายจากบริษัทให้ทำสำรวจความผูกพันต่อองค์กรหรือ Employee Engagement Survey (EES) ทุกเดือนตามแบบสำรวจที่เราซื้อมาจากองค์กรภายนอก การเก็บข้อมูลแต่ละครั้ง ต้องทำอย่างไรจึงจะสอดคล้องกับกฎหมาย PDPA ? **178**
- (86) จะเปิดเผยข้อมูลการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงานของพนักงานให้หัวหน้างานทราบไว้ เพื่อรู้ว่าลูกน้องของตัวเองคนใดเป็นสมาชิกของสหภาพแรงงานบ้าง ต้องขอความยินยอมพนักงานหรือไม่ ? **178**
- (87) จะต้องจัดการอย่างไรกับกล้อง CCTV ที่ติดไว้ลานจอดรถหรือพื้นที่ภายในอาคารอย่างไร ? **180**
- (88) จัดการกับจดหมาย พัสดุไปรษณีย์ของพนักงานที่ Admin รับไว้จากผู้ส่งอย่างไรดี จะได้ไม่มีปัญหาตามกฎหมาย PDPA ? **181**
- (89) หากไม่ต้องการที่จะขอความยินยอมกับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลกับการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแบบอ่อนไหว จะทำอย่างไรได้บ้าง ? **182**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (90) 10 ขบวนการของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแบบอ่อนไหวคืออะไรและมีอะไรบ้าง ? **184**
- (91) ความยินยอมโดยชัดแจ้ง (Explicit Consent) ที่เป็นขบวนการของการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลแบบอ่อนไหวนั้นมีแนวทางปรับใช้อย่างไร ? **186**
- (92) การอ้างความจำเป็นเพื่อการปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการให้บริการด้านสุขภาพหรือสังคม ตามมาตรา 26 (5) (ก) และการปฏิบัติตามกฎหมายเพื่อประโยชน์สาธารณะด้านสาธารณสุข ตามมาตรา 26 (5) (ข) ที่จะไม่ต้องไปขอความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลแบบอ่อนไหวจากเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลนั้น เกี่ยวกับเรื่องอะไรบ้าง ? **187**
- (93) HR จะต้องเกี่ยวข้องกับปฏิบัติตามกฎหมายเกี่ยวกับการคุ้มครองแรงงาน การประกันสังคม หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ซึ่งเป็นหนึ่งในขบวนการประมวลผลข้อมูลแบบอ่อนไหวอย่างมาก ในฐานะนี้ว่าไว้อย่างไรบ้าง ? **190**
- (94) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลของเราได้หรือไม่ ? **191**
- (95) เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลสามารถขอให้ลบทำลายข้อมูลของเขาในเรื่องใดได้บ้าง ? **192**
- (96) ควรทำแบบฟอร์มให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลใช้สิทธิเพิกถอนความยินยอมแต่ละกรณี ๆ ดีมั๊ย ? **194**
- (97) หากจะทำแบบฟอร์มให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลขอใช้สิทธิตามกฎหมาย PDPA บนเว็บก็ได้หรือไม่หรือไม่ ? **198**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (98) ดูจากกฎหมายแล้วตีความได้ว่า ไม่ว่าจะพนักงาน ลูกค้าหรือผู้สมัครงาน ก็สามารถขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของเขาจากเราได้ แล้วเราควรทำอะไรบ้าง รองรับเรื่องนี้ ? **200**
- (99) การเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย PDPA นั้น องค์กรต้องแจ้งเรื่องใดบ้างให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ? **202**
- (100) ตามกฎหมาย PDPA เหตุใดต้องแจ้งวัตถุประสงค์ของการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลให้กับเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลทราบ ? **204**
- (101) บริษัทได้ทำสัญญาจ้างบริษัทรักษาความปลอดภัยใหม่ แต่ในสัญญาที่ทำไว้แล้ว ยังไม่มีรายละเอียดเกี่ยวกับ PDPA เราสามารถ ทำสัญญาแบบเกี่ยวกับการ Consent ได้หรือไม่ ? **205**
- (102) เข้าไปสั่งไก่ทอด KFC หรือเข้าแอฟริกาตาม ตัวอย่างนี้ ค่าแจ้งอะไรมาให้เรากันนะ ? **206**
- (103) ในข้อตกลงการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล ควร ต้องเขียนเรื่องอะไรไว้บ้าง ? **207**
- (104) เราจะทำอย่างไรดี เพราะกฎหมายกำหนดให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิในการเข้าถึงและขอรับสำเนา ข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่กับองค์กรของเรา ? **208**
- (105) อาจารย์เคยคุยใน Podcast Practical PDPA ว่า กฎหมาย PDPA นี้จะเปลี่ยนแปลงงานที่ทางองค์กร ต้องจัดการ สปก.ที่ว่าจ้าง ไปอย่างมาก มันจะ เปลี่ยนไปอย่างไรบ้าง ? **210**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (106) จำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบิดา มารดา บุคคลในครอบครัวของผู้สมัครงานหรือเปล่า ? **212**
- (107) จำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัครงานในเรื่องตามตัวอย่างเหล่านี้หรือไม่ ถ้าองค์กรก็อยากเก็บ จะต้องทำอย่างไร และมีตัวอย่างหรือไม่ ? **213**
- (108) ข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงานบางอย่างที่เราเก็บรวบรวมไว้ แล้วเราอยากจะทำเหมือมันเหมือนเป็น Sensitive Data แต่ตามกฎหมายมันไม่ได้เป็น Sensitive Data จะสามารถทำได้หรือไม่ ? **217**
- (109) ในสัญญาจ้างที่ใช้ในปัจจุบัน จะกำหนดให้ทุกคนที่เป็นพนักงานใหม่จะต้องตรวจสอบสุขภาพและหากมีผลการตรวจสุขภาพไม่ผ่านตามเกณฑ์ที่องค์กรกำหนด ซึ่งอยู่ในระหว่างทดลองงาน ก็จะมีเลิกจ้างออกไป กรณีนี้จะต้องเติมข้อความใดลงไปในสัญญาจ้างบ้าง ? **218**
- (110) องค์กรเราสามารถเป็นผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลร่วมกับองค์กรอื่นได้หรือไม่ ? **220**
- (111) บริษัททำสัญญาซื้อขายสินค้ากับผู้ค้ารายหนึ่ง โดยมีเงื่อนไขว่าทางผู้ค้าจะจัดส่งสินค้าที่ซื้อตามสัญญานั้นมาให้บริษัทของเรา แบบนี้ ผู้ซื้อหรือก็คือบริษัทของเราจะต้องให้ความยินยอมในการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลแก่ผู้จัดส่ง (ซึ่งเป็นบุคคลที่สาม) หรือไม่ ? **221**
- (112) ส่ง Log ข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าให้กับหน่วยงานภาครัฐที่มีอำนาจตามกฎหมายการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (พ.ศ.2562) แบบนี้ จะอ้างฐานการประมวลผลข้อมูลอะไรที่จะไม่ต้องขอความยินยอม ? **222**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (113) ตามปกติของการดำเนินธุรกิจ จะต้องมีการเปิดเผย **223**
ข้อมูลให้แก่ผู้ขาย เช่น ในการสั่งซื้อสินค้าผ่านระบบ
ออนไลน์ ผู้ซื้อจะต้องแจ้งชื่อที่อยู่และเบอร์โทรศัพท์
เพื่อการจัดส่งสินค้าไปยังบรรดาผู้ประกอบการที่
ให้บริการขนส่งสินค้าผ่านทางเว็บไซต์ของผู้ซื้อ การ
เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไปยังผู้ประกอบการขนส่งนี้
ต้องอ้างฐานใด ?
- (114) อ่านในหนังสือ PDPA เล่ม 2 ของอาจารย์ (หน้า 152) **224**
เข้าใจว่ามาตรา 39 บางเรื่องยกเว้นสำหรับบริษัท
ขนาดเล็กไม่ต้องทำ ROPA แต่ที่ว่าขนาดเล็กนี้ แ่
ไหนกัน ?
- (115) ตามกฎหมาย การบันทึกรายการตามมาตรา 39 หรือ **225**
ทำ ROPA (จะเรียกว่า ROP ก็ได้) มี 8 เรื่องที่ต้อง
ทำ แต่ดูแล้วจากที่อาจารย์แนะนำการจัดทำ DATA
Discovery จะพบว่ามีส่วนซ้อนกันเสีย ถ้า
ทำแค่ Data Discovery แล้วใส่ว่า เป็น ROPA ได้
หรือไม่ ?
- (116) ถ้าลูกค้าขององค์กรทั้งหมด เป็นบริษัทหรือนิติ **226**
บุคคล เราจำเป็นต้องทำ Privacy Notice สำหรับ
- (117) การไปเอาข้อมูลของผู้สมัครงานมาจากเว็บที่ให้บริการ **227**
รับสมัครงานเช่น JobsDB เราต้องส่ง Privacy
Notice แจ้งเจ้าของข้อมูลให้ทราบด้วยหรือไม่ ?

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (118) สำหรับพนักงานที่ยังมีสถานะเป็นพนักงานของบริษัท อยู่ โดยตอนนี้ HR ยังไม่ได้ดำเนินการใดๆ เกี่ยวกับกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล จึง ขอคำแนะนำจากอาจารย์ว่าควรทำอะไรบ้าง ? **228**
- (119) องค์กรเก็บข้อมูลลายนิ้วมือหรือ Fingerprint ของพนักงานสำหรับเวลาผ่านเข้า-ออกที่ประตูด้านบริษัท หรือพื้นที่ควบคุมเป็นพิเศษใดใดเช่น ห้อง Server และก็ดึงเอาข้อมูลนี้ไปคำนวณเพื่อจ่ายค่าล่วงเวลา ค่าเบี้ยขยันและอื่นๆ ด้วย กรณีที่เราเริ่มเก็บข้อมูลนี้กันแล้ว เราต้องให้พนักงานในลงนามให้ความยินยอมหรือไม่ ? **229**
- (120) มาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลที่ผู้ควบคุมข้อมูลต้องทำตามมาตรา 39 นั้น ต้องทำอะไรบ้างให้ครบถ้วนตามกฎหมาย ? **230**
- (121) บริษัทของเราทำเรื่องการขาย ต้องส่งต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่เราขอความยินยอมจากลูกค้าแล้วไปให้กับบริษัทในเครือเพื่อทำเรื่องการตลาด แบบนี้ เราต้องระมัดระวังเรื่องใดบ้าง ? **232**
- (122) องค์กรจะกำหนดแนวทางหรือดำเนินการลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลอย่างไรดี ? **233**
- (123) ในแบบฟอร์มใบสมัครงาน ควรจะมีข้อความเรื่องใดบ้าง เพื่อให้เป็นไปตามกฎหมาย PDPA ? **235**
- (124) หากจะเขียนข้อความขอความยินยอมการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลสำหรับผู้สมัครงาน จะต้องเขียนประมาณใดดี ? **237**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (125) HR จำเป็นต้องเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของบิดามารดา คู่สมรส และบุตรของพนักงานไว้เพื่อการบริหาร ค่าตอบแทน แบบนี้ ต้องขอความยินยอมจาก พนักงานและบุคคลเหล่านั้นหรือไม่ ? **241**
- (126) เปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับโรค Covid-19 ของพนักงาน จำเป็นที่จะต้องขอความยินยอมจากพนักงานรายหนึ่ง ใดนั้นหรือไม่ ? **242**
- (127) บริษัทว่าจ้าง Recruitment Agency เพื่อสรรหา พนักงาน โดยทางเราได้จัดทำ DPA ส่งไปให้ทาง บริษัท Recruitment Agency ดู แต่ทางนั้นบอกว่า เค้ามี NDA และก็เพียงพอกับการทำสัญญากันแบบนี้ เรายังต้องให้เราทำ DPA กับเค้าอีกหรือไม่ ? **245**
- (128) เราจ้างพนักงานของบริษัท Outsource มาทำงาน ให้กับเรา แบบนี้ เราต้องทำ DPA กับบริษัท Outsource / พนักงาน Outsource นี้หรือไม่ ? **247**
- (129) ลายมือชื่อ (ลายเซ็นต์) ของพนักงานเป็นข้อมูลส่วน บุคคลแบบอ่อนไหวหรือแบบทั่วไป ? **248**
- (130) แบบฟอร์มคำขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล จะใช้วิธีทำผ่านทางเว็บไซต์ หรือเป็นระบบ อีเล็คทรอนิกส์ได้หรือไม่ ? **249**
- (131) จะเขียน Privacy Notice สั้นและกระชับสำหรับลูกค้าที่ ต้องมาทำสัญญากับเราประมาณใดดี ? **251**
- (132) องค์กรควรเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของผู้สมัคร งานไว้นานเพียงใด ? **253**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (133) จะเขียนวัตถุประสงค์ ฐานการประมวลผลข้อมูล และการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลไว้ใน Privacy Notice สำหรับกล้องวงจรปิด อย่างไรดี ? **254**
- (134) จะเขียนสิทธิของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลในประกาศ ความเป็นส่วนตัวหรือ Privacy Notice ไม่ว่าจะเรื่องใด อย่างไรดี ? **256**
- (135) จะแนะนำให้พนักงานประชาสัมพันธ์เพื่อให้การต้อนรับ ผู้สมัครงานอย่างไรดี จึงจะไม่เสี่ยงกับการทำผิด กฎหมาย PDPA ? **258**
- (136) บริษัทของเรา จะต้องจัดทำเอกสาร หรือข้อความให้ ลูกคาลงนามรับทราบหรือขออนุญาตหรือไม่ ? **260**
- (137) ควรประกาศให้พนักงานทราบว่า บริษัทกำลังทำตาม กฎหมาย PDPA หรือกำลังจัดทำ PDPA Compliance หรือไม่ ? **261**
- (138) พนักงานที่ทำงานเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล ไม่ว่าจะของคู่ค้า ลูกค้า ผู้สมัครงาน หรือของพนักงาน แล้ว นำเอาข้อมูลไปหาประโยชน์ (คือเอาข้อมูลไปขายให้คนอื่น) มีความผิดตามกฎหมายหรือไม่ ? **262**
- (139) PDPA สำคัญกับ HR อย่างไร เราทำงานอยู่ตอนนี้ ไม่เห็นว่าทางผู้จัดการของ HR สนใจเรื่อง PDPA อย่างที่เราสนใจเลย ? **264**
- (140) มือใหม่ต้องทำเรื่องอะไรบ้างเพื่อให้เป็นไปตาม กฎหมาย PDPA ? **268**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

- (141) บันทึกรายการที่ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลต้อง ทำ ตามมาตรา 39 เรียกชื่อในภาษาอังกฤษว่า อย่างไร กันแน่ ? **274**
- (142) ทำไมจะต้องฝึกอบรมเรื่อง PDPA ให้กับพนักงานใน องค์กรด้วย ? **276**
- (143) จะฝึกอบรมเรื่อง PDPA ให้กับพนักงานอย่างไรจึงจะ ได้ผลดี ? **279**
- (144) บางองค์กรยักษ์ใหญ่ เจ้าทำสื่อประชาสัมพันธ์ให้ ความรู้เรื่อง PDPA องค์กรเราขนาดเล็กไม่มี ทรัพยากรอะไรขนาดนั้น แต่เราก็อยากให้ความรู้ พนักงาน เราควรทำอย่างไรดี ? **280**
- (145) PDPA Awareness Training ต้องทำอย่างไร ? **284**
- (146) หากองค์กรของเราไม่ทำ PDPA จะมีปัญหาอะไร หรือไม่ ? **288**
- (147) โทษจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย PDPA มีอะไรบ้าง ขอคำแนะนำแบบแยกมาให้ชัดเลย ? **290**
- (148) พนักงานต้องระมัดระวังเรื่องใด เมื่อกฎหมาย PDPA บังคับใช้เต็มรูปแบบแล้ว ? **297**
- (149) ใช้เวลาสักเดือนนึง หรือประมาณต้นเดือนพฤษภาคม 2565 ค่อยทำ PDPA อาจารย์คิดว่าน่าจะมีวันที่ 1 มิถุนายน 2565 ที่กฎหมายจะบังคับใช้เต็มรูปแบบ หรือไม่ ? **300**
- (150) ตอนนี้ มีเรื่องใดที่ต้องรอคณะกรรมการเข้าประกาศ กำหนดรายละเอียดออกมาบ้าง ? **306**

สารบัญ (ต่อ)

150 คำถาม-คำตอบ PDPA

เนื้อหาสมนาคุณ (Bonus Content)

หลายเรื่องเข้าใจผิดเกี่ยวกับ PDPA ที่ “อย่าหากำ
และอย่าได้จำ” **316**

ภาคผนวก

ก ประกาศกระทรวง DE ปี พ.ศ.2563 **322**

ข ประกาศกระทรวง DE (ฉบับที่ 2) ปี พ.ศ.2564 **325**

ค ตัวยกภาษาไทย กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล
(Personal Data Protection Act) **327**

รู้จักผู้เขียน

ดร.ชัชวาล อรวงศ์ศุภกัต **372**

ยิ่งพร อินทร์ศรีชั้น **374**

สำหรับเพื่อการศึกษาและการอ้างอิงเท่านั้น

สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<https://lib.rmutp.ac.th/bibitem?bibid=b00106926>

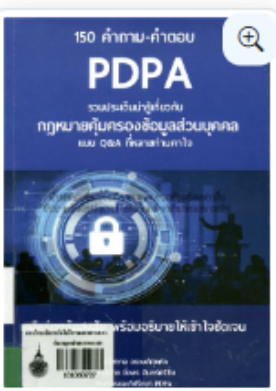


150 คำถาม-คำตอบ PDPA / ชัชวาล อรรถศรีศุกกัต และ ยิ่งพร อินทร์ศรีชัย.

ชัชวาล อรรถศรีศุกกัต.

Suggest friends

My list



Subject

พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562
การบริหารข้อมูลส่วนบุคคล -- กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
การป้องกันข้อมูล -- กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ
การเปิดเผยข้อมูล -- กฎหมายและระเบียบข้อบังคับ

Details

Added Author

ยิ่งพร อินทร์ศรีชัย.

Published

กรุงเทพฯ : Professional Training and Consultancy, 2564.

Detail

371 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม.

ISBN

9786165868471

9786165861373

24

69

0

MARC

Export

Save

Share