

# ขายของ ออนไลน์ ให้ **รวย** ด้วย LAZADA



อัปเดต  
ล่าสุด

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ศูนย์รวมข้อมูล เป็นยอดขายบนเว็บอีคอมเมิร์ซยอดฮิต  
จัดการตลาดให้ทำไรง!



401017140

จำนวนหน้า ๒๒๙ หน้า

๒๒๙

# คำนำสำนักพิมพ์



หากพูดถึงแหล่งรวมสินค้าออนไลน์บนเว็บไซต์และแอปพลิเคชัน Lazada คงเป็นหนึ่งในช่องทางที่เราคุ่นเคยและเลือกซื้อสินค้า ดังนั้นเมื่อเราสนใจเริ่มต้นเป็นผู้ขายสินค้าออนไลน์ Lazada ก็เป็นหนึ่งในช่องทางในอันดับแรกๆ

ที่ผู้ขายควรศึกษาและเรียนรู้ในการวางขายสินค้าออนไลน์ เนื่องจากมีระบบการจัดการหลังร้านที่ไม่ซับซ้อน เพียงเรามีสินค้าในมือก็สามารถสมัครเป็นผู้ขายได้ มีหมวดหมู่สินค้าที่หลากหลายให้เราเลือกวางขาย อีกทั้งยังมีเจ้าหน้าที่ที่พร้อมช่วยดูแลตอบปัญหาต่างๆ อีกด้วย

โดยเนื้อหาในเล่มนี้ จะช่วยเป็นไกด์นำทางให้เราได้รู้จักกับการเปิดร้านค้าบน Lazada และขั้นตอนต่างๆ ในการวางขายสินค้า ตั้งราคา รับคำสั่งซื้อ ติดตามลูกค้า จัดส่งสินค้า รับเงินค่าสินค้า และปิดการขาย เพียงทำความเข้าใจระบบ

เราก็สามารถเริ่มต้นขายสินค้าได้ในเพียงไม่กี่นาที

ทางสำนักพิมพ์หวังว่าหนังสือเล่มนี้จะตอบโจทย์ผู้สนใจที่ต้องการเริ่มต้นขายสินค้าออนไลน์ได้เข้าถึงแนวทางในการเปิดร้านและต่อยอดการขายสินค้าที่มีอยู่ให้เหมาะสมกับธุรกิจของเราเองได้ตามต้องการ

กองบรรณาธิการ

marketing@reviva.co.th



# สารบัญ Contents



## CHAPTER 01

### รู้จักก่อนเริ่มขายสินค้าออนไลน์

ทำไมต้องเปิดร้านขายสินค้าออนไลน์  
ขั้นตอนการขายสินค้าออนไลน์  
ขายอะไรดี  
แหล่งขายสินค้า

เว็บไซต์ออนไลน์ในต่างประเทศ

## CHAPTER 02

### ทำความรู้จักกับ LAZADA

ความแตกต่างของ Lazada  
และ Shopee

ทำความรู้จักกับ Lazada  
ใครขายสินค้าใน Lazada ได้บ้าง  
กฎสำหรับการใช้งานบัญชีผู้ขาย  
บทลงโทษผู้ขายเมื่อละเมิดนโยบาย  
ที่ลาซาด้ากำหนด

วิธีการทำงานบน Lazada	18
ทำไมถึงควรเลือก 'ขาย' สินค้า ใน Lazada	18
สินค้าที่ 'ห้าม' วางขายใน Lazada	19
เป็นตัวแทนจำหน่าย	19
ค่าใช้จ่ายเมื่อมีการขายสินค้า	20
ค่าคอมมิชชั่นที่ร้านค้าถูกเรียกเก็บ จาก Lazada	21
การดำเนินการสำหรับบัญชีผู้ขาย ที่ไม่มีการใช้งาน	21

## CHAPTER 03

### ลงทะเบียนเป็นผู้ขาย ใน LAZADA

ลงทะเบียนร้านค้ากับ Lazada	24
ส่วนประกอบในหน้าต่าง Dashboard	31



## CHAPTER 04

### จัดการโปรไฟล์ และบัญชีร้านค้า 33

กำหนดวันหยุดให้ร้านค้า	34
เพิ่มโลโก้ของผู้ขาย	35
เพิ่มผู้ใช้	36
แก้ไขผู้ใช้	38
การตั้งค่าผู้ใช้งานได้หลายระดับ	40
เพิ่ม Role	40
ใช้งาน Role ที่เพิ่มไว้	41
ตั้งค่าระบบแชท	42
เพิ่ม/ลบผู้ช่วยตอบแชท	42
สร้างข้อความตอบกลับอย่างรวดเร็ว	44
กำหนดข้อความตอบกลับอัตโนมัติ	44
ตกแต่งร้านค้า	47
ดูตัวอย่างหน้าร้าน	48
แก้ไขหน้าเพจ	49
แก้ไขภาพแบนเนอร์ร้านค้า	50
เลือกธีมเพลตให้ร้านค้า	60
แสดงโปรโมชั่นร้านค้าที่หน้าร้าน	61
เปิดใช้งานรีวิวกฎวิดีโอและรูปภาพ	62
เพิ่มแบนด์เนอร์หน้าร้าน	63
ตั้งค่าการค้นหา	67

## CHAPTER 05

### จัดการสินค้าลงหน้าร้าน

จัดการสินค้า	
แก้ไขรายละเอียดสินค้า	
คัดลอกสินค้า	
ปิดการใช้งานสินค้า	

ลบสินค้า	76
ส่งเสริมการค้า	78
ดูสถิติแคมเปญ	81
ปิดการใช้งานแคมเปญ	82
ลบแคมเปญ	83
โปรโมทในเครือ	84
กำหนดค่าคอมมิชชั่นให้รายการ	
สินค้าที่ต้องการ	86
ปิดการใช้งานแคมเปญ	88
เพิ่มสินค้าจำนวนมาก	88
แก้ไขรายละเอียดสินค้า	94
เพิ่มรายการสินค้า	95
จัดการไฟล์ภาพและวิดีโอใน Media Center	98
สร้างโฟลเดอร์ในการจัดเก็บไฟล์	98
อัปโหลดไฟล์ภาพลงในโฟลเดอร์ หรือ Media Center	100
จัดการรูปสินค้า	104
เปลี่ยนภาพหลักให้สินค้า	104
ลบภาพสินค้าออกจากรายการ	106
เพิ่มภาพลงในรายการสินค้า	106
แบนเนอร์หน้าสินค้า	107

## CHAPTER 06

### รับคำสั่งซื้อ ติดต่อบริษัท

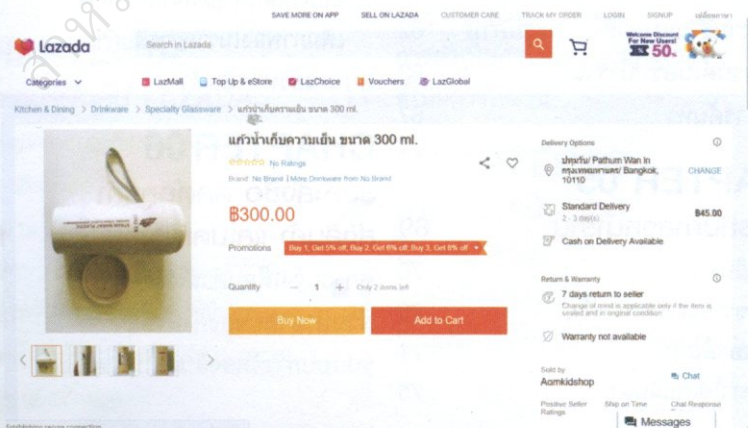
69 ส่งสินค้า และปิดการขาย	111
70 ดูการแจ้งเตือนคำสั่งซื้อใหม่	112
70 ส่วนประกอบของคำสั่งซื้อ	113
71 รูปแบบการจัดส่งสินค้าใน Lazada	114
75	



# สารบัญ Contents

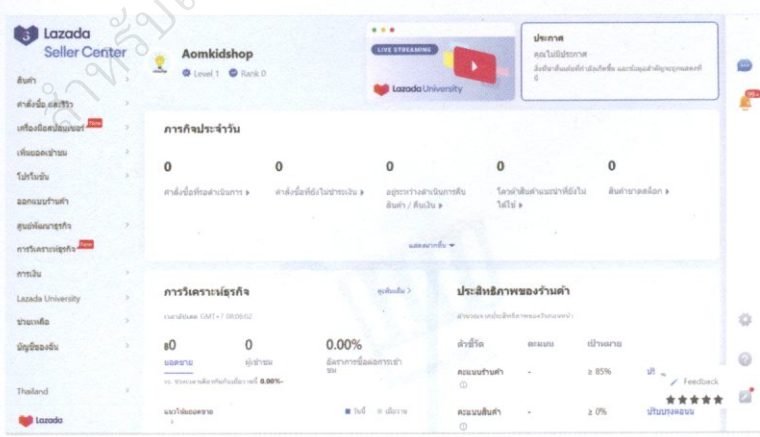


การส่งสินค้าแบบเข้ารับสินค้า หรือ Pick up	114	<b>CHAPTER 07</b>	
การส่งสินค้าแบบจุดบริการ หรือ Drop-off	115	<b>การทำโปรโมชัน</b>	
มาตรฐานในการบรรจุสินค้า	116	<b>และส่งเสริมการขาย</b>	<b>131</b>
เงื่อนไขในการจัดส่งสินค้า	117	สร้างโปรโมชันสินค้าให้ดึงดูดใจ	132
ยื่นคำขอเปลี่ยนผู้ให้บริการขนส่ง	117	ข้อกำหนดในการเข้าร่วมแคมเปญ	133
จัดการคำสั่งซื้อและจัดส่งสินค้า	119	เข้าร่วมแคมเปญ	134
ตรวจสอบคำสั่งซื้อและพัสดุที่จัดส่ง	123	ยิงชื้อยิงลด	137
จัดส่งสินค้าเรียบร้อยแล้ว	123	สร้างโปรโมชัน	137
รับชำระเงินจาก Lazada	124	คูปองส่วนลด	139
การรายงานทางบัญชี	125	สร้างคูปองส่วนลด	139
เปิดดูรายละเอียดทั่วไปของการสั่งซื้อ	126	แสดงคูปองที่สร้างในร้านค้า	141
เปิดดูรายละเอียดทั่วไปของการทำ ธุรกรรม	127	สร้างโปรโมชันฟรีค่าจัดส่ง	143
การคืนสินค้า	127	ปิดการใช้งานโปรโมชันจัดส่งฟรี	145
จัดการรีวิวสินค้า	128	Bundles	146
ตอบกลับรีวิวสินค้า	129	สร้างโปรโมชัน	146
		ปิดการใช้งานโปรโมชัน	148
		การสร้างคูปองของขวัญแบบแชร์คูปอง	149
		เพิ่มยอดเข้าชมให้กับร้านค้า	155





เพิ่มสินค้าแนะนำ	155	วิเคราะห์ร้านค้า	176
ลบสินค้าแนะนำ	157	การแสดงสถิติภาพรวมร้านค้า	177
คะแนนการเข้าถึงสินค้าใหม่	157	คูสติดีแบบเรียลไทม์	178
สินค้าติดเทรนด์	159	คูสติดีผู้เข้าชม	179
แนะนำร้านค้าด้วยฟีด	161	คูสติดีสินค้า	179
ตั้งค่าการโพสต์ฟีดอัตโนมัติ	161	คูสติดีโปรโมชั่น	182
สร้างและโพสต์ฟีด	162	คูสติดีแชท	184
ส่วนแสดงข้อมูลในฟีด	164	ทำข่าเลนจ์เก็บเหรียญแลกรางวัล	186
แชร์ฟีดไปยัง facebook	165	แลกรางวัล	
เปิดดูหน้าฟีดผ่าน QRCode	166	189	
ลบฟีด	168	ภาพรวมบัญชี	190
คู่มือติดตามฟีดของร้าน	168	รายงานประสิทธิภาพ	191
ใช้งานแชท	169	ประวัติการแก้ไข	192
ตอบแชทลูกค้า	170	<b>CHAPTER 08</b>	
ส่งรายการสินค้าให้ลูกค้าผ่านแชท	172	<b>ใช้งาน Seller Center</b>	
ส่งรายละเอียดคำสั่งซื้อให้ลูกค้า	172	<b>ผ่านแอปพลิเคชัน</b>	<b>193</b>
ส่งคูปองส่วนลดให้ลูกค้า	173	ดาวน์โหลดและติดตั้ง	194
บรอดแคสต์ข้อความ	173	เปิดใช้งาน และล็อกอินเข้าสู่ระบบ	195
สร้างกลุ่มเป้าหมายด้วยตัวเอง	174		



# สารบัญ Contents



ส่วนประกอบต่างๆ ของแอป		ตั้งค่าบัญชีการใช้งาน	239
Seller Center	196	คู่มือผู้ชาย	239
หน้าแรก	196	คู่มือธุรกิจ	240
ข้อความ	197	ตั้งค่าการเชื่อมต่อเฟซบุ๊ก	243
ข่าวสาร	197	รายงานทางบัญชี	245
บัญชีของฉัน	200	ตั้งค่าการแจ้งเตือน	245
เปิดใช้งานเครื่องมือ	201	ตั้งค่าแชท	246
เพิ่มเครื่องมือไปยังเครื่องมือของฉัน	202	เลือกภาษาในการใช้งาน	249
จัดการสินค้า	203	เข้าสู่มหาวิทยาลัยลาซาด้า	250
แก้ไขสินค้าแบบด่วน	203	ศูนย์ช่วยเหลือร้านค้า	250
ปิด/เปิด การใช้งานรายการสินค้า		ข้อเสนอแนะ	251
ที่เลือก	204	ดูรายละเอียดเกี่ยวกับแอป	251
ลบรายการสินค้าออกจากร้านค้า	206	ออกจากระบบ	252
เพิ่มรายการสินค้า	207		
เข้าร่วมแคมเปญ	210	<b>CHAPTER 09</b>	
สร้างคูปองส่วนลด	212	<b>คุณสุกัญญา (Simplify)</b>	<b>253</b>
เพิ่มสินค้าแนะนำ	214		
สร้างพีต	215		
ลบพีต	218		





สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<https://lib.rmutp.ac.th/bibitem?bibid=b๐๐๑๐๘๔๕๒>



ขายของออนไลน์ให้รวยด้วย LAZADA / กองบรรณาธิการ, ปิยะ นากสงค์ ... [และคนอื่นๆ].  
ปิยะ นากสงค์.

My list



Subject [การขาย](#)  
[พาณิชย์อิเล็กทรอนิกส์](#)  
[การตลาดอินเทอร์เน็ต](#)

#### Details

Added Author [ปิยะ นากสงค์](#)  
[กองบรรณาธิการ](#)

Published กรุงเทพฯ : ริโวว่า, 2564.

Edition พิมพ์ครั้งที่ 1.

Detail 256 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม.

ISBN 9786162626043

0 10 0

MARC

Export

Save

Share