

International Bestseller

แปลแล้ว 18 ภาษาทั่วโลก ยอดขายกว่า 150,000 เล่ม

จากเด็กฝึกงานสู่ผู้จัดการ
@Facebook

สุดยอดทักษะการบริหาร
ที่จะช่วยแยกผู้จัดการยอดเยี่ยม
ออกจากผู้จัดการทั่วๆ ไป

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ห้องสมุดเทเวศร์



401016481

ไอทีเล่มนี้
สแกนเลย!



ซีเอ็ด

คำนำผู้เรียบเรียง

ในช่วงเวลาหนึ่งของชีวิตการทำงาน เราทุกคนต่างต้องผ่านช่วงเวลาที่ยากลำบากในการก้าวขึ้นมาเป็นผู้บริหารจัดการทีมไม่ว่าจะเป็นทีมขนาดเล็กหรือทีมขนาดใหญ่ มันเป็นเวลาที่เราได้เติมไปด้วยความมุ่งมั่นขยันและความล้มเหลว คุณไม่รู้เลยว่าควรรับมือกับบทบาทหน้าที่ใหม่ที่ไม่คุ้นเคยนี้ได้อย่างไร คุณอาจไม่รู้ด้วยซ้ำว่าการบริหารจัดการที่ดีนั้นมีหน้าตาแบบไหน คุณอาจต้องลองผิดลองถูกอยู่หลายครั้งจนพบกับสิ่งที่คุณคิดว่าใช่ ในตอนนั้นคุณหวังให้มีหนังสือหรือคู่มือสักเล่มที่จะช่วยชี้ทางให้คุณ เป็นเหมือนประกาศากลางทะเลที่คอยให้แสงสว่างในท้องทะเลที่มืดมิด แต่คุณกลับพบว่าหนังสือเรื่องการบริหารจัดการที่คุณพบเจอในร้านหนังสือล้วนแต่เป็นหนังสือเชิงวิชาการที่มาพร้อมกับทฤษฎีการบริหารจัดการที่เข้าใจยากแทบทั้งสิ้น...แต่ไม่ใช่สำหรับหนังสือเล่มนี้

จูลี โจวเริ่มต้นทำงานในฐานะเด็กฝึกงานคนหนึ่งที่บริษัทเพชฌึก และอย่างที่ทุกคนจะพอเดาได้ วันหนึ่งเธอถูกขอให้ก้าวขึ้นมาเป็นผู้จัดการ และหนังสือเล่มนี้ก็คือทุกสิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้ตั้งแต่วันแรกของการเป็นผู้จัดการ จูลีได้ถ่ายทอดทุกสิ่งที่คุณจะได้เรียนรู้ออกมาเป็นเรื่องเล่า มีการยกตัวอย่างที่เข้าใจง่าย เรื่องเล่าของเธอครอบคลุมตั้งแต่การประชุมตัวต่อตัวกับลูกน้องของคุณ การบริหารจัดการทีม การให้ฟีดแบ็ก การสร้างวัฒนธรรมของทีม

การทำงาน และที่สำคัญที่สุด การบริหารจัดการตัวเอง และในบางครั้งมันมาพร้อมกับชุดคำถามเริ่มต้นที่คุณสามารถหยิบมันไปใช้ในสถานการณ์จริงได้ในทันที

หากจะมีสิ่งหนึ่งที่ทำให้หนังสือเรื่องการบริหารจัดการเล่มนี้แตกต่างจากหนังสือการบริหารจัดการเล่มอื่นๆ ก็คือ มันถูกเขียนขึ้นจากประสบการณ์จริงไม่ใช่จากตำราในมหาวิทยาลัย หนังสือเล่มนี้จึงเป็นคู่มือสำหรับผู้จัดการหน้าใหม่และยังสามารถเป็นคู่มือในการพัฒนาสำหรับผู้จัดการหน้าเก่าได้อย่างไม่ต้องสงสัย

ขอให้ผู้อ่านทุกท่านเพลิดเพลินไปกับโลกของการบริหารจัดการยุคใหม่

ธนน รัศมีธรรมชาติ

ผู้เรียบเรียง

สารบัญ

บทนำ

ผู้จัดการที่ยอดเยียมนั้นไม่ได้เป็นไปได้โดยกำเนิด พวกเขาล้วนถูกสร้างขึ้น	17
--	----

บทที่ 1

การบริหารจัดการคืออะไร	31
ความหมายหนึ่งบรรทัดของคำว่า งานของผู้จัดการ.....	36
คุณจะแยกผู้จัดการที่ยอดเยียมกับผู้จัดการทั่ว ๆ ไปได้อย่างไร	38
สามสิ่งที่ผู้จัดการคิดตลอดทั้งวัน.....	41
การบริหารในโหมดเอาตัวรอด.....	48
คุณจะรู้ได้อย่างไรว่าคุณเป็นผู้จัดการที่ดี.....	50
ความต่างระหว่างความเป็นผู้นำและการบริหารจัดการ.....	58

บทที่ 2

สามเดือนแรกของคุณ	61
ผู้ฝึกงาน	64
ผู้บุกเบิก	70
หัวหน้าใหม่.....	73
ผู้รับช่วงต่อ ผู้สืบทอด	78

บทที่ 3

นำทีมขนาดเล็ก.....	83
ทุกสิ่งล้วนย้อนกลับไปหาผู้คนเสมอ	87
ความเชื่อใจคือวัตถุดิบที่สำคัญที่สุด	89
พยายามอย่างหนักเพื่อเป็นมนุษย์ มิใช่เจ้านาย	93
ช่วยให้ผู้คนได้ใช้จุดแข็งของพวกเขา	102
สิ่งหนึ่งที่คุณไม่ควรยอมให้เกิดขึ้นในทีมของคุณ	107
คุณไม่จำเป็นจะต้องทำให้ทุกอย่างได้ผลเสมอไป	108
โยกย้ายผู้คนอย่างรวดเร็ว	111

บทที่ 4

ศิลปะในการให้ฟีดแบ็ก.....	117
การให้ฟีดแบ็กที่ดีมีหน้าตาเป็นอย่างไร.....	120
ความผิดหวังส่วนใหญ่่นั้นมาจากความล้มเหลว ในการตั้งความคาดหวัง	127
ฟีดแบ็กของคุณจะสำคัญก็ต่อเมื่อมันทำให้สิ่งต่าง ๆ ดีขึ้นกว่าเดิมเท่านั้น	132
การให้ฟีดแบ็กแบบวิพากษ์วิจารณ์หรือการให้ข่าวร้าย.....	141

บทที่ 5

บริหารจัดการตนเอง	147
ทุกคนล้วนมีความรู้สึกที่ตัวเองเป็นคนที่เก่งไม่จริงในบางครั้ง.....	152
ไปให้ถึงการวิจารณ์ตัวคุณเองอย่างเถรตรง	155
เข้าใจสภาวะที่ดีที่สุดและแย่ที่สุดของตัวเอง.....	164

ค้นหาความมั่นใจของคุณเมื่อคุณตกลงไปในชุมชน 169
เรียนรู้ที่จะดีขึ้นเป็นสองเท่า 180

บทที่ 6

การประชุมมหัศจรรย์ 193
อะไรคือผลลัพธ์ที่ยอดเยี่ยมของการประชุมของคุณ 198
เชิญให้ถูกคน 206
ให้ออกาสผู้คนในการเตรียมตัว 208
ทำให้การประชุมปลอดภัยสำหรับผู้มีส่วนร่วม 211
บางการประชุมไม่จำเป็นต้องมีคุณ และบางการประชุม ก็ไม่จำเป็นต้องมีเลยเสียด้วยซ้ำ 216

บทที่ 7

จ้างงานได้ดี 221
ออกแบบทีมของคุณด้วยความตั้งใจ 226
การจ้างงานคือความรับผิดชอบของคุณ 228
การจ้างงานคือการพนันที่วางเดิมพันอย่างฉลาด 232
การจ้างงานเมื่อคุณต้องการคนจำนวน 5 คน 10 คน หรือเป็น 100 คน 245

บทที่ 8

ทำให้สิ่งต่างๆ เกิดขึ้นจริง 255
เริ่มต้นด้วยวิสัยทัศน์ที่เป็นรูปธรรม 259
ให้ความสำคัญกับการปฏิบัติที่สมบูรณ์แบบ มากกว่ากลยุทธ์อันไร้ที่ติ 271

บทที่ 9	บทเรียนมีปัจจัยความสำเร็จไม่ชัดเจนจนเกินไป	
นำทีมที่กำลังเติบโต.....		289

ทีมใหญ่ vs ทีมเล็ก.....		293
-------------------------	--	-----

เดินใต้เส้นลวดแห่งการมอบหมายหน้าที่อันยอดเยี่ยม		299
---	--	-----

การมอบปัญหาใหญ่ให้กับคนอื่นคือสัญญาณ		
--------------------------------------	--	--

ของความไวเนื้อเชื้อใจ		302
-----------------------------	--	-----

สองหัว หนึ่งวิสัยทัศน์		304
------------------------------	--	-----

สิ่งที่ควรทำเมื่อผู้จัดการของคุณต้องต่อสู้ดิ้นรน		307
--	--	-----

ตั้งเป้าหมายในการเอาตัวของคุณออกมจากงาน.....		310
--	--	-----

บทที่ 10	บทเรียนมีปัจจัยความสำเร็จไม่ชัดเจนจนเกินไป	
ดูแลเอาใจใส่วัฒนธรรม.....		317

รู้ประเภทของทีมที่คุณอยากจะเป็นส่วนหนึ่ง		321
--	--	-----

จงอย่าหยุดพูดถึงสิ่งที่มีความสำคัญ		324
--	--	-----

พิสูจน์ด้วยการกระทำอยู่เสมอ.....		326
----------------------------------	--	-----

สร้างแรงจูงใจที่ถูกต้อง		328
-------------------------------	--	-----

คิดค้นธรรมเนียมที่เฉลิมฉลองค่านิยมของคุณ		333
--	--	-----

บทส่งท้าย

การเดินทางเสร็จสิ้นแล้ว 1%.....		337
---------------------------------	--	-----

กิตติกรรมประกาศ		343
-----------------------	--	-----

สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib


<https://lib.rmutp.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00106845>



Multi view

View map

จากเด็กฝึกงานสู่ผู้จัดการ @Facebook / Julie Zhuo เขียน ; ธนิน รัตมีธรรมชาติ เรียบเรียง.

Author	จวอ, จูลี
Published	กรุงเทพฯ : ซีเอ็ดดูเคชั่น, 2565
Edition	พิมพ์ครั้งที่ 1
Detail	348 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม
Subject	ภาวะผู้นำ(+) การจัดการ(+) ภาวะผู้นำ(+)
Added Author	ธนิน รัตมีธรรมชาติ, ผู้แปล
ISBN	9786160843008
ประเภทแหล่งที่มา	 Book

สำหรับการศึกษาระดับปริญญาตรีและการอ้างอิงเท่านั้น