

howto

ขายไปกว่า 1 ล้านเล่มในสวีเดน และ 2.5 ล้านเล่มทั่วโลก  
INTERNATIONAL BESTSELLER

# SURROUNDED BY IDIOTS

## วิธีเอาตัวรอด ในวงล้อมคนวิง่า



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร  
ห้องสมุดพระนครเหนือ



501031956

โรมีส เอริกสัน เขียน  
ประเวศ หงส์วรรษยา แปล

# คำนำสำนักพิมพ์

เอาละ เราต่างก็คงเบื่อเต็มทีกับคำแนะนำที่ว่า คนเราร้อยพ่อพันแม่ ต้องเรียนรู้ที่จะอยู่กับคนที่ต่างจากเราให้ได้

ว่าแต่ต่างแค่ไหนกันล่ะ มีคนอื่นก็ร้อยพันแบบให้ต้องเรียนรู้ ฟังดู น่าเหนื่อยหน่ายแท้

ต่างไม่ว่า แล้วถ้าทำให้เราต้องเครียดรายวัน คนเฮงชวยสายพันธุ์แท้ หรือคนนิสัยแย่งเกินเยียวยานั่นก็อีกเรื่อง แต่คนที่ไม่ได้ไม่ร้าย คนที่ก็เป็นของเขาแบบนั้น ที่ต้นคิดอะไรทำอะไรแบบที่ปั่นป่วนกวนประสาทเราอยู่ ทุกวัน (จะโดยตั้งใจหรือไม่ตั้งใจ) ไม่ว่าจะทำให้เราเครียด โกรธ รำคาญ วิตกกังวล อับอาย เสียเวลา เสียกำลังใจ เบื่อหน่าย หหมดแรง หหมดสนุก ฯลฯ คนเหล่านี้มีเสียเยอะ และอยู่รายล้อมตัวเรานี่แหละ หลายครั้งจะเดินหนีก็ไม่ได้ เพราะเขาเหล่านี้ต้นเป็นคนที่คุณต้องการ เพื่อให้งานลุล่วง คนที่คุณต้องโน้มน้าวใจ คนที่คุณต้องขายของให้ เพื่อน ไม่ใช่คนที่คุณมี หรือแม้กระทั่งคนรัก ครอบครัว หรือคู่ชีวิตที่ต้องใช้ชีวิตด้วยกันตลอดไป

คุณย่อมต้องหาวิธีสื่อสารหรืออยู่กับพวกเขาให้ได้ แม้มันจะไม่ง่ายเลย

เราเกริ่นเรื่องคนเป็นร้อยพัน แต่ถ้าสกัดมันจนเหลือแค่ **คนสี่แบบ** เท่านั้น จะพอรับมือไหวไหม

นี่เองคือหัวใจของหนังสือสุดขลาดที่ขายดีระดับโลกเล่มนี้ที่แปล  
ไปกว่า 42 ภาษา ให้คนหลายล้านทั่วโลก ต่างชาติ ต่างภาษา ร้อยพัน  
พันเท่ามาได้เปิดมิติใหม่เรื่อง "คนเง่า" กันอย่างคึกคัก

ใช่แล้ว คุณฟังไม่ผิดหรอก จริงๆ แล้วมีคนแคสึแบบเท่านั้นเองที่ต้อง  
ทำความเข้าใจและเข้าใจ เพื่อลดพิษสงของควมเง่าร้อยพันรูปแบบและ  
เอาตัวรอดในหมู่คนแบบไหนก็ได้ ในบริบทใดก็ได้ สิ่งทีโรมัส เอริคสัน  
ผู้เชี่ยวชาญด้านพฤติกรรมนำเสนอในหนังสือเล่มนี้ คือการประยุกต์ใช้หลัก  
จิตวิทยาของโลที่ผ่านการพิสูจน์อานภาพมายาวนาน ซึ่งแค่เรียนรู้ประมาณ  
หนึ่งยังช่วยได้มาก และถ้ารู้ดีเลยละก็ชีวิตหลายด้านจะราบรื่นขึ้นมากแคไหน

สุดท้ายก็อย่าลืมละว่า ตัวเราเองก็ไม่ได้เป็นข้อยกเว้นแสนพิเศษในโลก  
ของคนเง่า หนังสือเล่มนี้จะผ่าตัดพฤติกรรมคุณแบบที่แทงใจดำและทำเอา  
คุณแอบขำก๊ากอยู่เป็นพักๆ ไปตลอดทั้งเล่ม เตรียมใจไว้ได้

พร้อมแล้วก็มาเริ่มหาคำตอบกันก่อนเลยดีกว่าว่า ทำไมคนเง่าในชีวิต  
ถึงเยอะเหลือเกิน เขามาจากไหนกันนะ

แล้วเราละ เป็นคนเง่าของใครอยู่หรือเปล่า

howto

# สารบัญ

|  |     |
|--|-----|
| บทนำ : ชายผู้รายล้อมไปด้วยคนงี่เง่า  | 1   |
| 1. การสื่อสารขึ้นอยู่กับคนฟัง  | 7   |
| 2. ทำไมเราถึงเป็นอย่างที่เป็น  | 14  |
| 3. รู้จักกับระบบที่กำหนดพฤติกรรมมนุษย์   | 20  |
| 4. มนุษย์สีแดง : รู้ให้ได้ว่าใครจำฝูง<br>อย่าเอาเรือไปขวาง                     | 25  |
| 5. มนุษย์สีเหลือง : จอมพุงผืนที่เราต้องดึงมา<br>อยู่กับโลกของความเป็นจริงบ้าง  | 40  |
| 6. มนุษย์สีเขียว : คนที่เปลี่ยนยากและวิธีตะล่อม<br>คนแบบนี้                    | 52  |
| 7. มนุษย์สีน้ำเงิน : พวกไล่ล่าหาความสมบูรณ์แบบ                                 | 66  |
| 8. ไม่มีใครสมบูรณ์แบบอย่างแท้จริง : จุดแข็งและจุดอ่อน                          | 84  |
| 9. เรียนรู้สิ่งใหม่ : วิธีนำสิ่งที่ได้เรียนรู้มาใช้จริง                        | 132 |
| 10. ภาษากาย : ทำไมท่าทางของคุณถึงมีความหมาย<br>คุณเป็นยังไงในสายตาคนอื่นกันแน่ | 136 |
| 11. ตัวอย่างจากชีวิตจริง : งานปาร์ตี้ของบริษัท<br>วิธีมองทุกคนที่เจอให้ออก     | 151 |
| 12. ปรับตัว : วิธีรับมือกับพวกงี่เง่า<br>(เช่น ใครก็ตามที่ไม่เหมือนคุณ)        | 158 |
| 13. จะแจ้งข่าวร้ายยังไงดี : โทษะยากของการพูดตรง ๆ                              | 212 |
| 14. มนุษย์สีไหนเข้ากันได้ดีและเพราะอะไร : สูตรผสม<br>ของสีที่ลงตัวที่สุด       | 236 |
| 15. การสื่อสารผ่านตัวอักษร : จะประเมินคนที่คุณ<br>ไม่สามารถเจอตัวได้ยังไง      | 245 |

|  |     |
|--|-----|
| 16. อะไรทำให้คุณโกรธถึงขั้นควั่นอกหนู : อารมณ์<br>บอกตัวตนของคนได้   | 250 |
| 17. บีบจ่ายความเครียดและตัวดูดพลังชีวิต : ความเครียด<br>คืออะไรกันแน่                                      | 259 |
| 18. มองย้อนอดีตกันสักหน่อย : คนเราเป็นแบบนี้<br>มาแต่ไหนแต่ไร  | 275 |
| 19. เสี่ยงจากชีวิตจริง   | 283 |
| 20. แบบทดสอบเล็ก ๆ น้อย ๆ ว่าคุณได้อะไรไปบ้าง  | 311 |
| 21. ตัวอย่างสุดท้ายจากชีวิตประจำวัน : โปรเจ็กต์กลุ่ม<br>ที่อาจจะทำให้หูตาสว่างที่สุด<br>ในประวัติศาสตร์โลก | 318 |
| บทสรุป   | 325 |
| เฉลยคำถามในบทที่ 20  | 326 |

# บทนำ

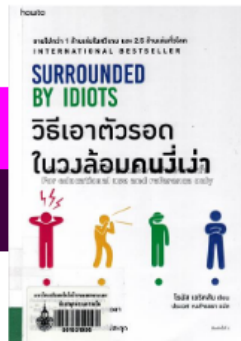
## ชายผู้รายล้อมไปด้วยคนใจง่า

**ครั้งแรก** ที่ผมสังเกตเห็นว่าตัวเองเข้ากับคนบางคนได้ดีกว่าคนบางคนก็ตอนที่เรียนอยู่ชั้นมัธยม ผมคุยกับเพื่อนบางคนได้แบบสบายๆ ไม่ว่าจะเรื่องใดเราจะหาคำที่ตรงใจกันได้เสมอ คุยลื่นไหลไปได้เรื่อยๆ เราไม่มีอะไรขัดกัน และถูกคอกันมากๆ แต่กับคนบางคนทุกอย่างดูจะติดไปหมด ไม่ว่าจะพูดอะไรก็เหมือนเข้าหูซ้ายทะลุหูขวา ซึ่งผมไม่เข้าใจเลยว่าเพราะอะไร

ทำไมพูดคุยกับคนบางคนมันง่ายจัง แต่บางคนกลับไม่เข้าใจอะไรเลยด้วยความที่ผมยังเด็ก ผมเลยไม่เคยเก็บเรื่องนี้มาครุ่นคิดจนนอนไม่หลับ แต่ก็จำได้ว่าผมเคยพยายามขบคิดหาคำตอบว่า เพราะอะไรเราถึงคุยกับคนบางคนไปได้เรื่อยๆ แต่กับคนบางคนเริ่มคุยยังไม่ได้ด้วยซ้ำไม่ว่าผมทำตัวยังไงก็ตาม สมัยนั้นผมไม่เข้าใจเอาเสียเลย ผมเคยลองใช้หลายๆ วิธีมาทดสอบคน ผมพยายามพูดแบบเดิมในบริบทเดิมเพื่อดูว่าคนจะมีปฏิกิริยาเหมือนหรือต่างกันยังไง บางครั้งวิธีนี้ก็ได้ผลและเราได้คุยอย่างออกรส แต่บางโอกาสกลับไม่มีท่าทีตอบสนองอะไรจากอีกฝ่ายเลยนอกจากจ้องมองผมราวกับว่าผมมาจากนอกโลก บางครั้งผมรู้สึกแบบนั้นจริงๆ นะ

สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ WALAI AutoLib

<https://lib.rmutp.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00106976>



[Multi view](#) [View map](#)

วิธีเอาตัวรอดในวงล้อมคนเงี้ยว = Surrounded by idiots / ไรมัส เอริกสัน,  
เขียน ; ประเวศ หงส์จรรยา, แปล.

|                  |  |
|------------------|--|
| Author           | เอริกสัน, ไรมัส  |
| Published        | กรุงเทพฯ : อมรินทร์สวาท อมรินทร์พริ้นติ้ง แอนด์ พับลิชชิ่ง, 2564                   |
| Edition          | พิมพ์ครั้งที่ 4  |
| Detail           | 327 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม   |
| Subject          | การสื่อสารในองค์กร(+)<br>การสื่อสาร -- แง่จิตวิทยา(+)<br>ความสามารถในการสื่อสาร(+) |
| Added Author     | ประเวศ หงส์จรรยา, ผู้แปล   |
| ISBN             | 9786161840662  |
| ประเภทแหล่งที่มา | Book   |

สำหรับเพื่อการศึกษาและอ้างอิงเท่านั้น