



ฉบับปรับปรุง

# การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ

## International Human Resource Management



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ห้องสมุดสาขาโชติเวช



201020950

สุจินดา โพธิ์โพทุรย์

## คำนำ

หนังสือ “การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ” เล่มนี้อธิบายความเชื่อมโยงแนวคิดการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศในสภาพแวดล้อมระดับมหภาค ระดับบริษัท และระดับจุลภาค (Macro-Meso-Micro Environment) ได้อย่างสมบูรณ์ เพื่อให้ผู้อ่านเกิดความกระจ่างและวิเคราะห์แผนเชิงกลยุทธ์ด้านการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศได้ชัดเจนยิ่งขึ้น พร้อมสอดแทรกกรณีศึกษาและประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจสำหรับทุกบท เพื่อให้ผู้อ่านเข้าใจทฤษฎีพร้อมการประยุกต์ใช้ได้ดียิ่งขึ้น ผู้เขียนหวังเป็นอย่างยิ่งว่าหนังสือเล่มนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้อ่านไม่ว่าจะเป็นนิสิตนักศึกษา นักวิชาการ นักธุรกิจและผู้สนใจทั่วไปในประเด็นการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ ถ้าหากมีความผิดพลาดประการใด ผู้เขียนขอน้อมรับทุกประการ

This book would not have been possible without ongoing support from my beloved parents and sister, Asst.Prof.Patchara Popaitoon (PhD), friends—Sasin-HRM2006, Samsenwittayalai, and many others, whose names are not mentioned here. Thank God and everyone whose support I truly appreciate for making my IHRM textbook a successful accomplishment.

Heartfelt thanks,

Sujinda Popaioon

รศ.ดร.สุจินดา โพธิ์ไพฑูริย์

## สารบัญ

	หน้า
<b>บทที่ 1 บทนำ</b>	<b>1</b>
1 กระแสโลกาภิวัตน์และการทลายเส้นพรมแดนทางการค้าระหว่างประเทศ	3
2 การเติบโตของบริษัทข้ามชาติและการส่งคนไปทำงานในต่างแดน	8
3 ภาพรวมการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ	13
<b>ส่วนที่ 1 สภาพแวดล้อมระดับมหภาค (Macro Environment)</b>	<b>21</b>
<b>บทที่ 2 วัฒนธรรมกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์</b>	<b>23</b>
1 ความหมายของวัฒนธรรม	25
2 ระดับของวัฒนธรรม	26
3 แบบจำลองความแตกต่างทางวัฒนธรรม	32
4 ข้อควรระวังเกี่ยวกับความแตกต่างทางวัฒนธรรม	44
5 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	44
<b>บทที่ 3 บริบทของประเทศกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์</b>	<b>49</b>
1 บริบทของประเทศ	51
2 องค์ประกอบทางสังคม	52
3 บริบทของประเทศกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์	61
4 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	66
<b>ส่วนที่ 2 กลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ (Strategic International HRM)</b>	<b>71</b>
<b>บทที่ 4 กลยุทธ์บริษัทข้ามชาติ</b>	<b>73</b>
1 ทางเลือกกลยุทธ์การปรับเข้าหาท้องถิ่นและการเข้าสู่สากล	75
2 กลยุทธ์สำหรับบริษัทข้ามชาติ	76
3 วิธีการเข้าสู่ตลาดระหว่างประเทศ	82
4 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	87
<b>บทที่ 5 การออกแบบองค์การสำหรับบริษัทข้ามชาติ</b>	<b>93</b>
1 ความเข้าใจเกี่ยวกับการออกแบบองค์การ	95
2 รูปแบบพื้นฐานของโครงสร้างองค์การ	97
3 โครงสร้างองค์การสำหรับบริษัทข้ามชาติ	99
4 การประสานงานและการควบคุมงาน	110
5 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	113

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 6 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างพันธมิตรข้ามพรมแดน</b>	<b>121</b>
1 ลักษณะพันธมิตรข้ามพรมแดน	123
2 ประเด็นการจัดการทรัพยากรมนุษย์เมื่อบริษัทใช้กลยุทธ์ข้ามพรมแดน	125
3 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ของบริษัทร่วมทุนระหว่างประเทศ	128
4 การจัดการทรัพยากรมนุษย์เมื่อควบรวมบริษัทข้ามชาติ	133
5 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	137
<b>บทที่ 7 แนวคิดเชิงกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ</b>	<b>143</b>
1 ความแตกต่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ	145
2 แนวคิดเชิงกลยุทธ์การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ	151
3 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	157
<b>ส่วนที่ 3 การส่งบุคลากรไปทำงานมอบหมายในต่างแดน (Expatriation)</b>	<b>163</b>
<b>บทที่ 8 การจัดสรรบุคลากรไปทำงานมอบหมายในต่างแดน</b>	<b>165</b>
1 ความเข้าใจการส่งบุคลากรไปทำงานมอบหมายในต่างแดน	167
2 ระยะเวลาการส่งบุคลากรไปทำงานมอบหมายในต่างแดน	172
3 การสรรหาและการคัดเลือกบุคลากรไปทำงานมอบหมายในต่างแดน	176
4 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	182
<b>บทที่ 9 การอบรมและการพัฒนาระหว่างประเทศ</b>	<b>189</b>
1 ความเข้าใจการอบรมและการพัฒนาระหว่างประเทศ	191
2 การอบรมเพื่อเตรียมความพร้อมบุคลากรไปทำงานมอบหมายในต่างแดน	192
3 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	200
<b>บทที่ 10 การจัดการผลการปฏิบัติงานระหว่างประเทศ</b>	<b>207</b>
1 ลักษณะการจัดการผลการปฏิบัติงานของบริษัทระดับโลก	209
2 ความท้าทายการจัดการผลการปฏิบัติงานของบุคลากรระหว่างทำงานมอบหมายในต่างแดน	218
3 การจัดการค่าตอบแทนระหว่างประเทศ	221
4 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	227

## สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
<b>บทที่ 11 การกลับมาทำงานจากงานมอบหมายในต่างแดน</b>	<b>231</b>
1 กระบวนการกลับมาทำงานจากงานมอบหมายในต่างแดน	233
2 ประเด็นความท้าทายเมื่อบุคลากรกลับมาทำงานที่บริษัทแม่	235
3 วิธีการแก้สถานการณ์ของบริษัทแม่กับปัญหาการกลับมาทำงาน	237
4 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	240
<b>ส่วนที่ 4 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในประเทศที่เข้าไปลงทุนและอื่น ๆ (HRM in Host Countries and Other Related Topics)</b>	<b>245</b>
<b>บทที่ 12 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในบริบทท้องถิ่น</b>	<b>247</b>
1 ความสมดุลการจัดการทรัพยากรมนุษย์แบบมุ่งสู่สากลและปรับเข้าหาท้องถิ่น	249
2 การจัดการทรัพยากรมนุษย์ในภูมิภาคที่สำคัญ	252
3 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	270
<b>บทที่ 13 แรงจูงใจ ภาวะผู้นำ และการสื่อสารระหว่างประเทศ</b>	<b>277</b>
1 แรงจูงใจข้ามวัฒนธรรม	279
2 ทฤษฎีภาวะผู้นำสำหรับบริษัทข้ามชาติ	281
3 การสื่อสารข้ามวัฒนธรรม	288
4 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	292
<b>บทที่ 14 จริยธรรมธุรกิจระหว่างประเทศ</b>	<b>297</b>
1 ความหมายจริยธรรมทางธุรกิจ	299
2 จริยธรรมธุรกิจระหว่างประเทศ	300
3 จรรยาบรรณสำหรับธุรกิจระหว่างประเทศ	303
4 ประเด็นงานวิจัยที่น่าสนใจ	306
<b>บทที่ 15 บทสรุป</b>	<b>311</b>
1 สรุปสาระสำคัญการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ	313
2 แนวโน้มในอนาคตเกี่ยวกับการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ	317

# บทที่ 1

## บทนำ

### วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- เพื่อเข้าใจถึงกระแสโลกาภิวัตน์และการเติบโตของบริษัทข้ามชาติ
- เพื่อเชื่อมโยงการขยายตัวของบริษัทข้ามชาติและการส่งคนไปทำงานในต่างแดน
- เพื่อเข้าใจองค์ประกอบที่สำคัญของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ

### โครงสร้างเนื้อหาบทที่ 1

1. กระแสโลกาภิวัตน์และการไหลเวียนพรมแดนทางการค้าระหว่างประเทศ
2. การเติบโตของบริษัทข้ามชาติและการส่งคนไปทำงานในต่างแดน
3. ภาพรวมการจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ


คำสำคัญ (Keywords) กระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) คลื่นโลกาภิวัตน์ (Waves of Globalization) ข้อตกลงทั่วไปว่าด้วยการค้าและภาษีศุลกากร (General Agreement on Tariff and Trade: GATT) องค์การการค้าโลก (World Trade Organization: WTO) การรวมกลุ่มประชาคมเศรษฐกิจอาเซียน (ASEAN Economic Community: AEC) บริษัทข้ามชาติ (Multinational Company: MNC) เศรษฐกิจยุคดิจิทัล (Digital Economy) การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ (International Human Resource Management)

สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<https://lib.rmutp.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00105539>



การจัดการทรัพยากรมนุษย์ระหว่างประเทศ = International human resource management / สุจินดา โพธิ์ไพฑูริย์.

Author	สุจินดา โพธิ์ไพฑูริย์
Published	กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย, 2563
Detail	327 หน้า : ภาพประกอบ ; 26 ซม
Subject	การบริหารงานบุคคล(+) การจ้างงานในต่างประเทศ(+)
ISBN	9789740339557
ประเภทแหล่งที่มา	 Book

" สำหรับเพื่อการศึกษาระดับปริญญาและอ้างอิงเท่านั้น "