

AMAZING DECISIONS

เศรษฐศาสตร์พฤติกรรม
ฉบับเข้าใจง่ายที่สุดในโลก!

หนังสือขายดี
เล่มล่าสุดจากผู้เขียน

**Predictably
Irrational**

ตัดสินใจให้ดีขึ้นในชีวิตประจำวัน...
ผ่านการเลือกของขงฉวนไปจนถึงการทำธุรกิจ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ห้องสมุดสาขาโชติเวช



201020819

DAN ARIELY

FLOWER



สารบัญ

บทที่ 1	โลกสองใบที่แตกต่างกัน	3
บทที่ 2	เจาะลึก	41
บทที่ 3	การให้ของขวัญ	53
บทที่ 4	ใบที่ทำงาน	75
บทที่ 5	ความเต็มใจที่จะทำงานและแรงจูงใจในตลาด	83
บทที่ 6	เดินเข้าสู่ตลาดและหาทางกลับออกมา	117
บทที่ 7	สมบูรณ์หรือไม่สมบูรณ์	135
บทที่ 8	เรื่องใหญ่	167
บทที่ 9	บทสรุป	191
	หมายเหตุ	205
	ประวัติผู้เขียน	213

หมายเหตุ

1. โลกสองใบที่แตกต่างกัน

- 27 เราขอให้ผู้เข้าร่วมการทดลองลากวงกลม : James Heyman and Dan Ariely, "Effort for Payment: A Tale of Two Markets," *Psychological Science* 15, no. 11 (November 2004): 787–93.

2. เจาะลึก

- 46 “ความเจ็บปวดจากการใช้จ่าย” : Dan Ariely, *Predictably Irrational: The Hidden Forces That Shape Our Decisions*, revised and expanded ed. (New York: HarperCollins, 2009).

3. การให้ของวิญญู

- 54 ให้ผู้เข้าร่วมการทดลองลากวงกลม : James Heyman and Dan Ariely, "Effort for Payment: A Tale of Two Markets," *Psychological Science* 15, no. 11 (November 2004): 787–93.
- 59 วงจรแห่งการให้ : Lalin Anik, Lara B. Aknin, Michael I. Norton, and Elizabeth W. Dunn, "Feeling Good About Giving: The Benefits (and Costs) of Self-Interested Charitable Behavior," Working Paper 10-012, Harvard Business School, 2009.
- 66 พวกเขาให้ของขวัญแต่ละประเภทบ่อยแค่ไหน : Guy Hochman, "Gift Giving Survey" (working paper, Duke University, 2013).

4. ในที่ทำงาน

- 79 ในปี 2008 ทีมนักวิจัยที่ประกอบด้วยนีน่า มาซาร์ ออน อามีร์ และแดน อาเรียลีย์ : Nina Mazar, On Amir, and Dan Ariely, “The Dishonesty of Honest People: A Theory of Self-Concept Maintenance,” *Journal of Marketing Research* 45, no. 4 (December 2008): 633–44.

5. ความเต็มใจที่จะทำงานและแรงจูงใจในตลาด

- 86 ปกติคนเราจะเลือกเงินมากกว่า : Victoria A. Shaffer and Hal R. Arkes, “Preference Reversals in Evaluations of Cash Versus Non-Cash Incentives,” *Journal of Economic Psychology* 30, no. 6 (December 2009): 859–72.
- 91 ในปี 2009 นักวิจัยทำการทดลองกับคนในหมู่บ้านยากจนของอินเดีย : Dan Ariely, Uri Gneezy, George Loewenstein, and Nina Mazar, “Large Stakes and Big Mistakes,” *Review of Economic Studies* 76, no. 2 (2009): 451–69.
- 93 การทดลองในบริษัททางรถยนต์ก๊อดเยียร์ : John M. Jack and Tom K. Gravalos, “The Trouble with Money,” *Business Insider Worldwide* (Minneapolis: BI Performance Services, 1995).
- 96 สำนักรว่าโบนัสระยะสั้นส่งผลต่อการทำงานในโรงงานผลิตชิปคอมพิวเตอร์อย่างไร : Liad Bareket-Bojmel, Guy Hochman, and Dan Ariely, “It’s (Not) All About the Jacks: Testing Different Types of Short-Term Bonuses in the Field,” *Journal of Management* 45, no. 2 (February 2017): 534–54. (Pub. online, 2014.)
- 99 ขอแรงอาสาสมัครจากมหาวิทยาลัยแห่งหนึ่งในเยอรมนีมาช่วยพิมพ์ข้อมูลลงคอมพิวเตอร์ : Sebastian Kube, Michel André Maréchal, and Clemens Puppe, “The Currency of Reciprocity: Gift Exchange in the Workplace,” *American Economic Review* 102, no. 4 (2012): 1644–62.

- 102 แรงจูงใจภายในขับเคลื่อนมาจากข้างในจิตใจของเรา : Richard M. Ryan and Edward L. Deci, "Self-Determination Theory and the Facilitation of Intrinsic Motivation, Social Development, and Well-Being," *American Psychologist* 55, no. 1 (January 2000): 68–78.
- 104 ในปี 1973 มาร์ก เลปเปอร์ และเดวิด กรีน ทำการศึกษาโดยให้เด็กก่อนวัยเรียนวาดรูป : Mark R. Lepper, David Greene, and Richard E. Nisbett, "Undermining Children's Intrinsic Interest with Extrinsic Reward: A Test of the 'Overjustification' Hypothesis," *Journal of Personality and Social Psychology* 28, no. 1 (1973): 129–37.

6. เดินเข้าสู่ตลาดและหากางกลับออกมา

- 123 การศึกษาของยูริ กนิซี และอัลโด รุสตีชินี ในปี 2001 : Uri Gneezy and Aldo Rustichini, "A Fine Is a Price," *Journal of Legal Studies* 29, no. 1 (January 2000): 1–17.
- 128 ลองถามเน็ตฟลิกซ์ดูสิ : Nick Wingfield and Brian Stelter, "How Netflix Lost 800,000 Members, and Good Will," *New York Times*, October 24, 2011.
- 131 การศึกษาของสเตฟาน ไมเออร์ ที่มหาวิทยาลัยซูริก : Stephan Meier, "Do Subsidies Increase Charitable Giving in the Long Run? Matching Donations in a Field Experiment," *Journal of the European Economic Association* 5, no. 6 (December 2007): 1203–22.

7. สมบูรณ์หรือไม่สมบูรณ์

- 145 เมื่อถึงจุดหนึ่งความพยายามและเวลาที่เสียไป : Keith J. Crocker and Kenneth J. Reynolds, "The Efficiency of Incomplete Contracts: An Empirical Analysis of Air Force Engine Procurement," *Rand Journal of Economics* 24, no. 1 (Spring 1993): 126–46.

- 150 คู่แต่งงานที่แยกกันมีแนวโน้มสูงมากที่จะลงเอยด้วยการหย่าร้าง : Catherine Kenney and Ryan Bogle, "Money, Honey If You Want to Get Along with Me: Money Management and Union Dissolution in Marriage and Cohabitation," Working Paper no. 25, Princeton University, Woodrow Wilson School of Public and International Affairs, Center for Research on Child Wellbeing, May 2010.
- 150 ความใจกว้างเป็นองค์ประกอบสำคัญ : Tara Parker-Pope, "Is Generosity Better Than Sex?" *New York Times*, December 11, 2011, <https://archive.nytimes.com/query.nytimes.com/gst/fullpage-9F04E5DA1139F932A25751C1A9679D8B63.html>.
- 159 ทีมวิจัยที่นำโดยสตีเฟน เอ็ม. การ์เซีย ได้ทำการศึกษาในปี 2014 : Stephen M. Garcia, Patricia Chen, and Matthew T. Gordon, "The Letter Versus the Spirit of the Law: A Lay Perspective on Culpability," *Judgment and Decision Making* 9, no. 5 (September 2014): 479–90.
- 162 แบร์รี ชวาร์ตซ์ และเคนเนธ ชาร์ป ได้ทำการสำรวจบทบาทหน้าที่ของพนักงานทำความสะอาดในโรงพยาบาล : Barry Schwartz and Kenneth E. Sharpe, "Practical Wisdom: Aristotle Meets Positive Psychology," *Journal of Happiness Studies* 7, no. 3 (2006): 377–95; Barry Schwartz and Kenneth E. Sharpe, *Practical Wisdom: The Right Way to Do the Right Thing* (New York: Riverhead Books, 2010).

8. เรื่องใหญ่

- 169 แหล่งน้ำขนาดใหญ่ที่สุดจำนวน 21 จาก 37 แหล่ง : Alexandra S. Richey, Brian F. Thomas, Min-Hui Lo, John T. Reager, James S. Famiglietti, Katalyn Voss, Sean Swenson, and Matthew Rodell, "Quantifying Renewable Groundwater Stress with GRACE," *Water Resources Research* 51, no. 7 (2015): 5217–38.

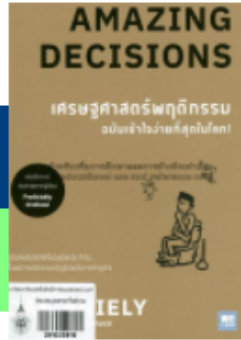
- 169 มลพิษทางอากาศยังคร่าชีวิตผู้คนมากมาย : Fabio Caiazzo, Akshay Ashok, Ian A. Waitz, Steve H. L. Yim, and Steven R. H. Barrett, "Air Pollution and Early Deaths in the United States, Part I: Quantifying the Impact of Major Sectors in 2005," *Atmospheric Environment* 79 (2013): 198–208.
- 170 นักวิจัยที่ทำการศึกษานในปี 2008 ได้ลองแขวนป้ายไว้ที่ประตูห้องพัก : Noah J. Goldstein, Robert B. Cialdini, and Vlaslas Griskevicius, "A Room with a Viewpoint: Using Social Norms to Motivate Environmental Conservation in Hotels," *Journal of Consumer Research* 35, no. 3 (2008): 472–82.
- 172 ทีมนักวิจัยอีกทีมได้ทำการศึกษา : Katie Baca-Motes, Amber Brown, Ayelet Gneezy, Elizabeth A. Keenan, and Leif D. Nelson, "Commitment and Behavior Change: Evidence from the Field," *Journal of Consumer Research* 39, no. 5 (2012): 1070–84.
- 173 บริษัทโอปาวเวอร์รี่ใช้บรรทัดฐานทางสังคม : Hunt Allcott, "Social Norms and Energy Conservation," *Journal of Public Economics* 95, nos. 9–10 (October 2011): 1082–95.
- 175 นักวิจัยทำการทดลองกับโรงเรียนมากกว่า 200 แห่งทั่วนิวเจอร์ซีย์ ดัลลัส และชิคาโก : Roland G. Fryer, Jr., "Financial Incentives and Student Achievement: Evidence from Randomized Trials," *Quarterly Journal of Economics* 126, no. 4 (May 2011): 1755–98.
- 176 ถึงแม้คะแนนในบางโรงเรียนจะพุ่งสูงขึ้นจริง ๆ : Marianne Perie and David P. Baker, "Job Satisfaction Among America's Teachers: Effects of Workplace Conditions, Background Characteristics, and Teacher Compensation," Statistical Analysis Report, National Center for Education Statistics, July 1997.
- 176 ระบบนี้ทำลายแรงจูงใจของครู : Lisa Guisbond, Monty Neill, and Bob Schaeffer, "NCLB's Lost Decade for Educational Progress: What Can We Learn from This Policy Failure?" *Educação & Sociedade* 33, no. 119 (2012): 405–30.

- 176 ควรแก้ไขที่ต้นตอของปัญหา : Valerie Strauss, “No Child Left Behind’s Test-Based Policies Failed. Will Congress Keep Them Anyway?” *Washington Post*, February 13, 2015.
- 177 แคร็งเรียนส่งข้อความเกี่ยวกับคะแนนสอบและการบ้านของนักเรียนไปให้ ผู้ปกครองสองสัปดาห์ครั้ง : Peter Bergman, “Parent-Child Information Frictions and Human Capital Investment: Evidence from a Field Experiment,” CESifo Working Paper Series no. 5391, June 24, 2015.
- 177 นักเรียนและครูจะทำผลงานได้ดีที่สุดเมื่อมีแรงจูงใจภายใน : Ronald D. Sylvia and Tony Hutchison, “What Makes Ms. Johnson Teach? A Study of Teacher Motivation,” *Human Relations* 38, no. 9 (September 1985): 841–56.
- 179 บอกนักเรียนและครูว่าพวกเขามีลักษณะห้าประการที่เหมือนกัน : Hunter Gehlbach, Maureen E. Brinkworth, Aaron M. King, Laura M. Hsu, Joseph McIntyre, and Todd Rogers, “Creating Birds of Similar Feathers: Leveraging Similarity to Improve Teacher-Student Relationships and Academic Achievement,” *Journal of Educational Psychology* 108, no. 3 (2016): 342–52.
- 181 มีหลายครั้งที่ลูกขุนไม่มาปรากฏตัวมากถึง 50 เปอร์เซ็นต์ : Maxine Bernstein, “Judges Cracking Down on People Who Snub Jury Duty,” Associated Press, May 21, 2017, <https://apnews.com/62b279c38615469fb9bee505c9c66ff5>.
- 182 การเพิ่มค่าตอบแทนกลับทำให้ลูกขุนมาทำหน้าที่น้อยลงเล็กน้อย : Andrew J. Bloeser, Carl McCurley, and Jeffery J. Mondak, “Jury Service as Civic Engagement: Determinants of Jury Summons Compliance,” *American Politics Research* 40, no. 2 (2012): 179–204.
- 183 ในการเลือกตั้งประธานาธิบดีสหรัฐฯเมื่อปี 2016 : Thom File, Characteristics of Voters in the Presidential Election of 2016, United States Census Bureau, September 2018, <https://www.census.gov/content/dam/Census/library/publications/2018/demo/P20-582.pdf>.

- 184 กลุ่มแรกมีคนที่ตอบว่าจะไปเลือกตั้ง 100 เปอร์เซ็นต์มากกว่ากลุ่มที่สอง : Alan S. Gerber and Todd Rogers, "Descriptive Social Norms and Motivation to Vote: Everybody's Voting and so Should You," *Journal of Politics* 71, no. 1 (2009): 178–91.
- 186 กลุ่มที่ได้รับประสบการณ์ทางสังคม : Robert M. Bond, Christopher J. Fariss, Jason J. Jones, Adam D. I. Kramer, Cameron Marlow, Jaime E. Settle, and James H. Fowler, "A 61-Million-Person Experiment in Social Influence and Political Mobilization," *Nature* 489, no. 7415 (2012): 295.

สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<http://lib.rmutp.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00105521>



**เศรษฐศาสตร์พฤติกรรม ฉบับเข้าใจง่ายที่สุดในโลก! =
Amazing decisions / Dan Ariely ; พรเลิศ อธิฐฐ์, ผู้แปล.**

Author อารีลีย์, แดน
Published กรุงเทพฯ : วีเลิร์น, 2563
Detail 211 หน้า : ภาพประกอบ ; 21 ซม
Subject เศรษฐศาสตร์(+)
เศรษฐศาสตร์ -- แง่สังคมวิทยา(+)
การตัดสินใจ(+)
บรรทัดฐานทางสังคม(+)
ทางเลือก (จิตวิทยา)(+)

Added Author พรเลิศ อธิฐฐ์, ผู้แปล
ISBN 9786162873874
ประเภทแหล่งที่มา  Book

คำทับศัพท์และการศึกษาและอ้างอิง