

เจ้าของหนังสือ
Best Seller

ความลับของ
การวัดผล

พัฒนาองค์กร และชีวิตด้วยแนวคิด

**BEST
SELLER**

พิมพ์ครั้งที่

3

OKRS

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร



ห้องสมุดเทวศรี



401016617

ดร. นกมล ร่มโพธิ์

คำนำ

ขอย้อนกลับไปในปี 2001 (พ.ศ 2544) ซึ่งผมยังทำงานอยู่ที่การปิโตรเลียมแห่งประเทศไทย หรือ ปตท. ในขณะนั้น ปตท. ยังไม่ได้เป็นบริษัท ผมทำงานอยู่ฝ่ายแผนธุรกิจของ ปตท. ก้าวธรรมชาติ และเป็นครั้งแรกที่ผมได้ยินคำว่า Balanced Scorecard เนื่องจาก ปตท. มีความสนใจในระบบนี้ มีการส่งเอกสารหนาเป็นปึก ๆ มาที่ฝ่ายแผนธุรกิจให้ทำการศึกษา ซึ่งทำให้ผมได้มีโอกาสได้อ่านเอกสารฉบับนั้น

และเอกสารฉบับนั้นเองที่ทำให้ผมตกหลุมรักเรื่องการวัดผลองค์กร (Balanced Scorecard เป็นระบบการวัดผลองค์กรที่ได้รับความนิยมสูงสุดในขณะนั้นและในเวลาต่อมา) จนกระทั่งมันเปลี่ยนชีวิตผมไปเลยที่เดียวครับ ในปีนั้นเอง ผมได้ลาออกจากการเป็นพนักงาน ปตท. และเดินทางไปสู่ประเทศสหราชอาณาจักร เพื่อเรียนต่อในระดับปริญญาเอก

และใช้ครบ หัวข้อวิทยานิพนธ์ปริญญาเอกของผมก็คือเรื่อง Balanced Scorecard นี้แหละครับ พอเรียนจบกลับมาก็มาทำงานเป็น อาจารย์ที่คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์ ได้มีโอกาสสอน เป็นที่ปรึกษา บรรยายให้กับองค์กรต่าง ๆ ทั้งภายในและภายนอก และทำงานวิจัยเรื่อง Balanced Scorecard มาตลอดจนถึงปัจจุบัน

ต้องยอมรับว่า ตั้งแต่ปี 2001 เป็นต้นมา ผมยังไม่เห็นระบบการวัดผลที่ใช้ในการจัดการองค์กรไหนได้รับความนิยมเทียบเท่ากับ Balanced Scorecard เลยครับ ยังเคยคิดเล่น ๆ ว่า ในชีวิตการทำงานจนเกษียณสงสัยคงต้องอยู่กับ Balanced Scorecard นี้ไปตลอด

แต่ผมคิดผิดครับ ในขณะนี้ ผมเริ่มเห็นสัญญาณอะไรบางอย่างเกิดขึ้น มีระบบใหม่ที่มาแรงมาก ๆ และเริ่มได้รับความนิยมมากขึ้นเรื่อย ๆ ใช่ครับ ผมกำลังพูดถึงระบบที่เรียกว่า Objective and Key Results หรือที่เรียกกันสั้น ๆ ว่า OKRs



ด้วยความง่าย ไม่ซับซ้อน แถมยังค่อนข้างยืดหยุ่นสามารถปรับให้เข้ากับกลยุทธ์องค์กรได้ง่าย ทำให้หลายองค์กรเริ่มนำระบบนี้มาใช้ องค์กรที่ใช้แล้วประสบความสำเร็จและทำให้คนทั่วโลกรู้จักก็คือ Google ครับ ระบบนี้ยังเป็นระบบที่เปิดให้พนักงานสามารถนำเสนอความคิดต่าง ๆ ตั้งเป้าหมายด้วยตัวเอง ซึ่งช่วยแก้ปัญหาที่ระบบเดิม ๆ เคยเกิดขึ้นได้ด้วย

ขอสารภาพเลยครับว่า หลังจากปี 2001 เป็นต้นมา ผมยังไม่ได้รู้สึก ตื่นเต้นกับระบบใดเท่ากับระบบนี้ และผมคิดว่าระบบนี้อาจจะมาทดแทน Balanced Scorecard ได้ในไม่ช้า ผมตื่นเต้นจนต้องรีบไปกว้านหาหนังสือที่เขียนเกี่ยวกับ OKRs ทั้งหมดเท่าที่มีอยู่ในตลาดมาอ่าน (ซึ่งก็ยังมีไม่เยอะ) ตื่นเต้นถึงขนาดไปสัมภาษณ์พูดคุยกับคนที่ทำงานที่ Google หรือบริษัท Startup ที่ทำ OKRs และตื่นเต้นถึงขนาดที่ต้องลุกขึ้นมาเขียนหนังสือเรื่องนี้

ลองอ่านกันดูนะครับ ผมเชื่อว่าท่านจะได้ประโยชน์จากการอ่าน
หนังสือเล่มนี้ไม่มากก็น้อย และหากท่านนำไปใช้แล้วได้ผลอย่างไร
กลับมาเล่าให้ฟังบ้างนะครับ

ขอบคุณครับ
นภดล ร่มโพธิ์



สารบัญ



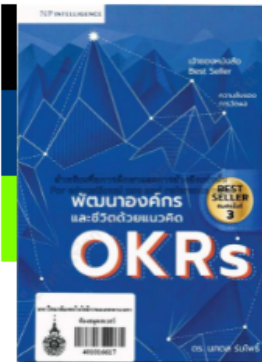
ทำไมต้องหนังสือเล่มนี้	12
รู้จักกันก่อน	18
OKRs สำหรับการพัฒนางานองค์กร	24
ที่มาของ OKRs	42
OKRs คืออะไร	48
การตั้งเป้าหมายของ OKRs	56
ตรวจสอบ OKRs ของท่านก่อนนำไปใช้	62
Timeline ในการใช้ OKRs	68
OKRs กับการประเมินผลพนักงาน	74
ปัญหาที่พบในการใช้ OKRs	82
บทส่งท้ายสำหรับการใช้ OKRs ในองค์กร	88
OKRs สำหรับการพัฒนาชีวิต	92
วัดผลมันมีประโยชน์อย่างไร	94

มาใช้ OKRs ในการพัฒนาชีวิตกัน	122
ตั้งพันธกิจ วิสัยทัศน์ และคุณค่าในการดำเนินชีวิต	126
ถึงเวลาสร้าง OKRs ของท่านแล้ว	136
กระจาย OKRs ลงมาเพื่อเป็นเป้าหมายในระยะสั้น	146
ตั้งเป้าหมายยังไงให้ท้าทาย	156
OKRs เปลี่ยนแปลงได้ไหม	160
การ Update OKRs ของตัวเอง	166
ประเมินผล OKRs กันอย่างไร	170
ตัวอย่าง OKRs ในชีวิตประจำวัน	174
กรณีศึกษาการนำเอาแนวคิด OKRs มาใช้ในการพัฒนาตนเอง	184
บทส่งท้าย	192
แถมท้ายด้วย ZeeZcore OKRs Startup	200
ผลงานอื่น ๆ ของผู้เขียน	206
บรรณานุกรม	212


สามารถยืมและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<http://lib.rmutp.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00105393>

Add suggest friend



พัฒนาองค์กรและชีวิตด้วยแนวคิด OKRs / ผู้แต่ง นกตล รัมโพธิ์.

Author	นกตล รัมโพธิ์
Published	นนทบุรี : เอ็นพี อินเทลลิเจนซ์, 2561
Edition	พิมพ์ครั้งที่ 1
Detail	211, [2] หน้า : ภาพประกอบ ; 18 ซม
Subject	การพัฒนาองค์กร(+) การวางแผนเชิงกลยุทธ์(+) ประสิทธิภาพผลองค์กร(+)
ISBN	9786169303800
ประเภทแหล่งที่มา	 Book

 Multi view

 View map

" สำหรับเพื่อการศึกษาและอ้างอิงเท่านั้น "