

# OFFICE TALK

ภาษาอังกฤษ  
ในที่ทำงาน



ฟรี Interactive  
DVD-ROM/MP3

คุณมีภาษาอังกฤษ  
ที่คนทำงาน  
ห้ามพลาด!

The pleasure  
is all mine.

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลพระนคร

ห้องสมุดเทเวอร์



401016140

What a cushy  
assignment.

## คำนำสำนักพิมพ์

ปัจจุบันหลายคนหลีกเลี่ยงไม่ได้ที่จะใช้ภาษาต่างประเทศเพื่อสื่อสารในการทำงาน หลายบริษัทถึงกับจัดให้มีการฝึกอบรมด้านภาษา โดยเฉพาะภาษาอังกฤษ ให้กับพนักงานของตนเอง เพราะในการทำงานธุรกิจ จำเป็นต้องตระหนักรถึงการสื่อสารในลักษณะ ยิ่งสื่อสารได้มากเท่าใด ก็ยิ่งเป็นการเปิดโอกาสทางธุรกิจได้มากขึ้น เท่านั้น ดังนั้นในแง่ของพนักงาน ก็จำเป็นต้องพัฒนาทักษะทางภาษาของตนเอง อย่างสม่ำเสมอตัวゆ

OFFICE TALK ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน ได้วรับความประยุคและวิถีใช้ปอยคำศัพท์น่ารู้ รวมถึงเกร็ดความรู้ไว้มากมาย เพื่อตอบโจทย์คนที่ต้องสื่อสารภาษาอังกฤษในสำนักงานได้โดยย่างครบครัน เริ่มตั้งแต่การเขียนเรซูเม่ การตอบสัมภาษณ์งาน การเริ่มต้นทำงานรับแรก การแนะนำบริษัท การประชุมทั่วไป การระดมความคิดเห็น เป็นต้น

นอกจากนี้ยังมี Interactive CD-ROM โปรแกรมพิเศษ ที่สามารถโต้ตอบบันทึกเสียง และเทียบเคียงเสียงกับเจ้าของภาษาได้ รวมไปถึงแบบทดสอบการฟังและการพูด ที่จะช่วยพัฒนาทักษะทางภาษาของคุณให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้นและเห็นผลชัดเจน

ด้วยรักและปรารถนาดี  
สำนักพิมพ์อินสปายร์

## คำนำผู้เขียน

การใช้ภาษาอังกฤษอย่างคล่องแคล่วเพื่อให้ตนเองมีศักยภาพเพิ่มขึ้น ได้กลายเป็นความจำเป็นอย่างยิ่งของสำหรับคนทำงาน ภาษาอังกฤษที่ต้องใช้ในแต่ละสถานการณ์ล้วนแตกต่างกันไป ดังนั้นการเตรียมความพร้อมด้านภาษาจึงเป็นหัวใจสำคัญที่จะทำให้สามารถแสดงความคิดเห็นของตนเองได้อย่างราบรื่นไม่สะดุด

หนังสือเล่มนี้มีทั้งหมด 12 บท ซึ่งได้รวบรวมสถานการณ์ที่จะพบเห็นบ่อยๆ ในที่ทำงาน เอาไว้ ตั้งแต่รับสมัครพนักงาน การสัมภาษณ์งาน เริ่มทำงานวันแรก ปฐมนิเทศพนักงานใหม่ การสนทนากาท์โทรศัพท์ การประชุมธุรกิจ ตลอดจนเรื่องเกี่ยวกับใบ้นั้นและสวัสดิการ

“พจนานุกรมภาษา Express” ได้เลือกเรื่องที่เกี่ยวข้องกับชีวิตการทำงาน ได้แก่ “อุปกรณ์ในสำนักงาน” “การแต่งกายเพื่องานเลี้ยงธุรกิจ” “ในนามกอล์ฟ” ตลอดจน “อุปกรณ์รถยนต์” ซึ่งล้วนเป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องกับคนทำงานทั้งสิ้น

สำหรับ “ภาษาอังกฤษในกรณีฉุกเฉิน” เป็นบทสนทนาสั้นๆ ที่จัดทำขึ้นสำหรับสถานการณ์ต่างๆ ในที่ทำงานเป็นกรณีพิเศษ เพื่อให้นำไปปัดແบลงใช้ได้จริงในการทำงาน

“แบบทดสอบการฟัง” ได้ออกแบบทดสอบที่มีความเกี่ยวข้องกับเนื้อหาในแต่ละบท คุณสามารถใช้คำศัพท์ที่เรียนในบท ประกอบกับแบบทดสอบการฟัง เพิ่มความสามารถในการฟังให้กับตนเอง ขณะที่ “แบบทดสอบการพูด” แบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ฝึกการออกเสียง และตอบคำถามจากภาษา ตามความเหมาะสมของเนื้อหาแต่ละบท

ภาษาอังกฤษ เพราะมีการเปลี่ยนแปลงเสมอ เฉกเช่นโลกเราที่หมุนและเปลี่ยนแปลงตลอดเวลา จึงต้องพร้อมที่จะเผชิญหน้ากับการแข่งขันทางธุรกิจโลก ความสามารถในภาษาอังกฤษเป็นสิ่งที่จำเป็นมากที่สุด และจะยิ่งช่วยให้คุณแสดงความสามารถในหน้าที่การทำงานของมาได้ดีอีกด้วย หวังว่าหนังสือเล่มนี้จะช่วยให้คุณเรียนรู้อย่างได้ผล และเป็นแหล่งเรียนรู้ที่ดีอีกแหล่งหนึ่งของคุณ ช่วยให้คุณประสบความสำเร็จในหน้าที่การทำงาน

# สารบัญ

วิธีใช้หนังสือ แนะนำการใช้ซีดี	006 008
พจนานุกรมภาพ Express	010
บทที่ 1 รับสมัครพนักงานใหม่	019
บทที่ 2 สัมภาษณ์งาน	039
บทที่ 3 ทำงานวันแรก	061
บทที่ 4 ปฐมนิเทศพนักงานใหม่	081
บทที่ 5 ภาษาอังกฤษสำหรับการโทรศัพท์	099
บทที่ 6 ประชุมระดมความคิด	119
บทที่ 7 การให้กำลังใจ	139
บทที่ 8 การแก้ปัญหาให้ลูกค้า	157
บทที่ 9 สำรวจความพึงพอใจของลูกค้า	177
บทที่ 10 พูดคุยเกี่ยวกับตลาดหุ้น	195
บทที่ 11 พูดคุยเกี่ยวกับสวัสดิการ	215
บทที่ 12 โภนัสและผลการทำงาน	233
ภาษาอังกฤษในกรณีฉุกเฉิน	251
คำแปลและเขลขคำตอบ	282

สามารถถ่ายและติดตามหนังสือใหม่ได้ที่ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ Walai Autolib

<http://lib.rmutp.ac.th/catalog/BibItem.aspx?BibID=b00103263>



Title	Office talk ภาษาอังกฤษในที่ทำงาน / LiveABC, เขียน ; กัญญาวดน์ จิราสวัสดิ์, แปล. ไอลีโอเน็ชชี
Author	กฤษเทพา : อินสปายร์, 2561
Publication	281 หน้า : ภาพประกอบ ; 23 ซม. + ชีต-ร่อน 1 แผ่น
Detail	ภาษาอังกฤษ -- การใช้ภาษา.(+) ภาษาอังกฤษ -- ไวยากรณ์.(+)
Subject	ภาษาอังกฤษ -- ต่อราส่าหรือชนต่างชาติ.(+) ภาษาอังกฤษ -- บทสนทนาและวเล (สำหรับผู้ประกอบการ).(+) ภาษาอังกฤษธุรกิจ.(+)
Location	CL
Source Types	Book