

ข่าว ส.ส.ท.



TPA News

TPA News ปีที่ 23 ฉบับที่ 273 กันยายน 2562

ปัญญา เดิมสูง

แต่เด็กพูดเชื่อและพูดขอร้อง

ณ บ้านเด็กธรรมรักษ์



- เทคนิคสู่ความสำเร็จ: 20 ลักษณะนิสัยที่ดีในการทำงาน
- J-Business Focus: Toyota เอเชียอเมริกาได้อย่างไร จุดเริ่มต้นของ TPS
- Grow Your Biz: ทำธุรกิจต้องเตรียมรับมือกับปัญหาคน 9 ประเภท
- Human Development: ทำไมถึงต้องบำรุงรักษา?



Editorial

TPA News Vol.23 No.273 September 2019

Unบรรณาธิการ

TPA News ฉบับนี้ขอต้อนรับกิจกรรมดีๆ ในโครงการ บันนบุญ เต็มสุข ร่วมสร้างรอยยิ้ม ร่วมแบ่งปันน้ำใจ แก่เด็กผู้ติดเชื้อ และผู้ป่วยโรคเอดส์ ณ บ้านเด็กธรรมรักษ์ มูลนิธิธรรมรักษ์ จ.ลพบุรี ขอเชิญชวนท่านสมาชิก และผู้ใจบุญทุกท่านร่วมทำบุญ บริจาคทุนทรัพย์ สิ่งของ ข้าวสาร อาหาร นมกล่อง รวมถึงเสื้อผ้า เครื่องนุ่งห่ม ของใช้ในชีวิตประจำวัน ยารักษาโรค เวชภัณฑ์ อุปกรณ์การเรียน เพื่อนำไปบริจาคให้กับเด็กผู้อยากไร้ และสิ่งของที่ทำเป็นนำไปบริจาคสำหรับผู้ป่วย ฯลฯ รายละเอียดติดตามอ่านกันได้ในคอลัมน์ Cover Story นื่องๆ ผู้ติดเชื้อ และผู้ป่วยโรคเอดส์ ยิ่งรอความเมตตาจากผู้ใจบุญทุกท่านคะ

นอกจากกิจกรรมดีๆ ที่เรานำมาบอกกล่าวกันแล้ว เช่นเดิม เหมือนทุกฉบับที่ผ่านมา กับบทความดีๆ ที่ยกขบวนมาให้ทั้งความรู้ และความบันเทิงมากมาย ที่มีมาอย่างต่อเนื่องทุกเรื่องราว ทุกเนื้อหาสาระ มีทั้งประโยชน์ และความสนุก กำลังรอทุกท่านอยู่ ห้ามพลาด... เปิดอ่านกันภายในเล่มได้เลย...

ก่อนปิดท้ายในฉบับนี้ เพื่อให้วารสารถูกต้อง ตรงใจ ท่านสมาชิก ร่วมเสนอแนะติชม หรือหากต้องการเนื้อหา สาระประโยชน์ทางด้านใด สามารถนำเสนอเข้ามาได้ เรายินดีรับฟัง และนำไปปรับปรุง เพื่อให้วารสารฉบับนี้มีประโยชน์สูงสุดสำหรับทุกท่าน หรือเข้าไปพูดคุย ร่วมแสดงความคิดเห็นกันได้ที่ Line Official: @tpa_off ทุกเรื่องราว ทุกกิจกรรม แบ่งปันกันได้ที่นี่ และสามารถอ่านวารสารออนไลน์ได้ที่ www.tpa.or.th/tpanews

ขอให้สนุกกับการอ่าน
กองบรรณาธิการ



ติดตามข่าวสารของ ส.ส.ท. ได้แล้ววันนี้
โดยเพิ่ม TPA official เป็นเพื่อนใน LINE ด้วย QR code
TPA official



ผลิตและเผยแพร่ : สมาคมส่งเสริมเทคโนโลยี (ไทย-ญี่ปุ่น)

สาขาสุขุมวิท : 5-7 สุขุมวิท ซ. 29

ถนนสุขุมวิท แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2258-0320-5, 0-2259-9160 โทรสาร 0-2258-6440

สาขาพัฒนาการ : 534/4 พัฒนาการ ซ. 18

ถนนพัฒนาการ แขวงสวนหลวง เขตสวนหลวง กรุงเทพฯ 10250
โทรศัพท์ 0-2717-3000-29 โทรสาร 0-2719-9479

กองบรรณาธิการ

บรรณาธิการ

คันสนีย์ กันอ่วม

E-mail : sansanee@tpa.or.th

ออกแบบจัดทำรูปเล่ม

TPA Production House

โครงการผลิตสื่อและมัลติมีเดีย
(Multimedia & Media Production: MMP)

โทร. 0-2258-0320-5 ต่อ 1731-2

E-mail : ad@tpa.or.th

ติดต่อ...TPA Book Centre

Hotline : 0-2662-1020

www.tpabookcentre.com

ติดต่อ...

โรงเรียนภาษาและวัฒนธรรม ส.ส.ท.
สาขาสุขุมวิท (สำนักงานใหญ่ ก.สุขุมวิท ซ.สุขุมวิท 29)
โทรศัพท์ 0 2258 0320 - 5 ต่อ 1641-1642
สาขาเซียร์ รังสิต ศูนย์การค้าเซียร์ รังสิต ชั้น 4
99 หมู่ 8 ถนนพหลโยธิน อำเภอลำลูกกา
จังหวัดปทุมธานี 12130
โทรศัพท์ 0-2992-6888 ต่อ 7182-7184



ติดต่อ...งานสมาชิกสัมพันธ์

5-7 สุขุมวิท ซ. 29 ถนนสุขุมวิท
แขวงคลองเตยเหนือ เขตวัฒนา
กรุงเทพฯ 10110
โทรศัพท์ 0-2258-0320-5, 0-2259-9160 :
1112, 1113, 1115
สายตรง : 0-2259-9115
โทรสาร 0-2259-9117
E-mail: member@tpa.or.th
หรือดูรายละเอียดเพิ่มเติมได้ที่
www.tpa.or.th

Contents

TPA News Vol.23 No.273 September 2019



@Member Club

5 สมาชิกสัมพันธ์

นทคอม

7 แนวโน้มภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2019

Based True Story

9 พลังของการเรียนรู้ที่เห็นด้วยใจ (Inside Out Learning)

เทคนิคสู่ความสำเร็จ

11 20 ลักษณะนิสัยที่ดีในการทำงาน

บ้านทนาย

13 ผู้จัดการมรดกแบ่งทรัพย์สินมรดกอย่างไรได้หรือไม่

สื่อสาร...ให้ได้ดีใจคน

15 สื่อสารอย่างไร ให้ดีทั้งงาน ทั้งใจคน

J-Business Focus

17 Toyota เอเชียอเมริกาได้อย่างไร จุดเริ่มต้นของ TPS

Lean & Productivity

19 Toyota Mindset และ Automation

Grow Your Biz

21 ทำธุรกิจต้องเตรียมรับมือกับปัญหา คน 9 ประการ

23 วิถีชาบูโร
วิถีไทย วิถีโลก

Just One More Step

26 การบริหารเวลา

Cover Story

27 ปันบุญ เต็มสุข
แต่เด็กผู้ดีเชื่อและผู้ป่วยโรคเอดส์
ณ บ้านเด็กธรรมรักษ์

Look around

31 “ไต่บุญกุ โนะ โอะมิบุญกุ” พิธีชำระล้าง
บึงกวาดองค์พระไต่บุญกุวัดโกโศก

Human Development

35 ทำไมถึงต้องบำรุงรักษา ?
(ตอนที่ 1)

Risk Reduction

41 ระดับการเตือนภัยใหม่สำหรับ
น้ำท่วมและดินถล่มของญี่ปุ่น

Marketer คุณเป็นได้

43 3 วิธีที่พัฒนาตัวเองให้กลายเป็น
นักการตลาดมืออาชีพ

45 KAIZEN Society

ประตูสู่ TNI

47 งบการเงิน.....อ่านได้และอ่านดี
(2)

English in-Trend

49 ภาษาอังกฤษเกาะติดสถานการณ์

Bookmark

51 เขาสูงนะ หมูไหนหรือ ?

53 เล่าเรื่องหนังสือ

สนุกกับภาษา

55 ชมดอกไม้บานบนพันธุ์ที่ญี่ปุ่น
ตอนที่ 2





แนวโน้มภัยคุกคาม ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ 2019

30

วิษณุคุภะ เมาระพงษ์

ศึกษาธิการสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ
 สังกัดสถาบันวิจัยเทคโนโลยีทำปรีक्षा แห่งมหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

ต่อ อาทอนันต์แล้ว

และสุดท้าย แนวโน้มภัยคุกคามด้านเทคโนโลยีสารสนเทศใน
 มุมมองของประเทศไทยจากงาน Cyber Defense Initiative
 Conference (CDIC) 2018 ช่วงปลายปีที่ผ่านมา โดย อ.ปริญญา
 หอมเอนก ประธาน และผู้ก่อตั้ง ACIS ระบุว่า ประเด็นสำคัญใน
 ปัจจุบัน คือ การทำ Digital Transformation หรือหมายถึงการผสม
 รวมเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ากับทุกส่วนของธุรกิจ ซึ่งจะก่อให้เกิดการ
 เปลี่ยนแปลงพื้นฐาน ทั้งในด้านการดำเนินธุรกิจ และการส่งมอบ
 มูลค่าและบริการให้แก่ลูกค้า นั้นจริงๆ แล้วไม่ใช่เพียงแค่เรื่องที่ต้อง
 ดำเนินการในด้านเทคโนโลยีเท่านั้น แต่เป็นเรื่องทางรูปแบบ และ
 กระบวนการดำเนินธุรกิจโดยตรง ต้องมีการหารือวางแผน และ
 กำหนดแนวทางการดำเนินงานร่วมกันทุกฝ่าย ซึ่งเทคโนโลยีจะมี
 หน้าที่คอยสนับสนุนให้การดำเนินงานดังกล่าวมีประสิทธิภาพสูงสุด
 ดังนั้น การที่องค์กรจะทำเรื่อง Digital Transformation ให้ประสบ
 ความสำเร็จจะต้องเริ่มที่นโยบายจากคณะผู้บริหาร และอาศัย
 ความร่วมมือจากทุกๆ คนในองค์กร

โดย อ.ปริญญา หอมเอนก ได้สรุปแนวโน้มภัยคุกคามในปี
 2019 ดังนี้

- การโจมตีแบบ State-sponsored Attack หรือการโจมตี
 ทางไซเบอร์ที่มีหน่วยงานภาครัฐของประเทศคอยให้การสนับสนุน

ปฏิบัติการนั้นจะมีแนวโน้มเพิ่มขึ้น ซึ่งไม่ได้มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้าง
 ความเสียหาย แต่ใช้เพื่อสร้างความพร้อมในการรับมือ และโจมตี
 ตอบโต้ระหว่างประเทศเมื่อเกิดสถานการณ์

- GDPR และกฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลจะถูก
 บังคับใช้ และมีบทบาทมากขึ้นอย่างต่อเนื่อง อาจจะให้เห็นหลายๆ
 ประเทศเริ่มบังคับใช้กฎหมายดังกล่าวอย่างจริงจังในปี 2019
- หลายองค์กรจะให้ความสำคัญกับการทำ Incident
 Management หรือการบริหารจัดการเมื่อเผชิญเหตุการณ์ โดย
 จะสามารถวางแผนการดำเนินการได้เหมาะสมสอดคล้องต่อการ
 ปรับตัวขององค์กรภายใต้แนวคิด Cyber Resilience คือ ความ
 สามารถในการรองรับความเปลี่ยนแปลง และทนต่อการถูกโจมตี
 ทางไซเบอร์ขององค์กร
- Data Breach หรือการถูกละเมิดสิทธิ์ในข้อมูลจะเกิดมาก
 ขึ้นจากการใช้บริการบนระบบ Cloud เนื่องจากไม่มีมาตรการควบคุม
 ที่เหมาะสม และรั่วจากผู้ใช้บริการ
- การโจมตีที่มาจาก email ในรูปแบบเดิมๆ ยังคงเป็นการ
 โจมตีที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่อง และมีจำนวนมากที่สุด
- การพิสูจน์หรือยืนยันตัวตนแบบปัจจัยเดียวจะลดน้อยลง
 เปลี่ยนไปเป็นแบบสองปัจจัย หรือแบบหลายปัจจัยมากขึ้น



- อุปกรณ์ internet of thing จะตกเป็นเป้าหมายของการโจมตีมากขึ้น

- ปัญญาประดิษฐ์ หรือ AI (Artificial Intelligence) จะช่วยสนับสนุนให้สามารถรับมือต่อภัยคุกคามได้อย่างมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น แต่ในขณะเดียวกัน ผู้ไม่ประสงค์ดีก็สามารถนำ AI มาใช้เพื่อช่วยให้การโจมตีประสบผลสำเร็จได้มากยิ่งขึ้นเช่นกัน

- เรื่องข้อมูล การกลั่นแกล้ง การเปิดเผยข้อมูล การละเมิดสิทธิ์ และการฟ้องร้อง จะเกิดมากขึ้นซึ่งเป็นเหตุมาจากการใช้สื่อออนไลน์บน Social media โดยจะค่อนข้างรุนแรงส่งผลกระทบต่อเป็นวงกว้าง

- องค์กรจะไม่ได้ทำแค่ Digital Transformation แต่จะดำเนินการเรื่อง Cybersecurity Transformationควบคู่ไปด้วย

นอกจากนี้ ในงานสัมมนาดังกล่าวได้มีการนำเสนอความก้าวหน้าในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติโดย พล.โทเจตบุตร กระจาพัฒนพงศ์ รองผู้บัญชาการสถาบันวิชาการป้องกันประเทศ กองบัญชาการกองทัพไทย แผนดังกล่าวเป็นแผนยุทธศาสตร์ระยะ 20 ปี ซึ่งกำลังจัดทำโดยกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม โดยจะใช้หลักของ Comprehensive Security หรือความมั่นคงปลอดภัยต้องครอบคลุมทุกมิติ ไม่ว่าจะเป็นด้านสังคม เทคโนโลยี สภาพแวดล้อม เศรษฐกิจ การเมือง และการทหาร รวมไปถึงมีการประเมินช่องโหว่ และภัยคุกคามเป็นหัวใจสำคัญ รวมถึง พ.ต.อ.ญาณพล ยั่งยืน กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิด้านการป้องกันและปราบปรามอาชญากรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ได้ออกมาพูดถึงร่าง พ.ร.บ. การรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ ของไทยแสดงให้เห็นถึงการเตรียมความพร้อมของประเทศไทยเพื่อรับมือกับภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

โดยสรุปแล้ว จากรายงานสำคัญเกี่ยวกับแนวโน้มภัยคุกคามทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และจากบทสรุปจากงานสัมมนาด้านความปลอดภัยไซเบอร์ของไทยจะเห็นได้ว่า ความเสี่ยงที่องค์กรต้องรับมือต่อจากนี้ประกอบไปด้วย

- การใช้ Cloud ที่ต้องให้ความสำคัญกับรายละเอียดด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของผู้ให้บริการ


- การปรับกระบวนการขององค์กรเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลง ในเชิงนโยบาย ข้อกำหนด วิธีปฏิบัติที่ต้องละเอียดรอบคอบรัดกุมเพราะความเสี่ยงจะเกิดจากตัวบุคคล ที่จะสร้างความเสียหายต่อตนเองและองค์กร การเฝ้าติดตามพฤติกรรมเสี่ยง และการให้ความรู้สร้างความเข้าใจ

- การปรับปรุงกระบวนการยืนยันความถูกต้อง ยืนยันตัวตนให้เหมาะสม ใช้ข้อมูลยืนยันแบบหลายปัจจัย

- การปรับตัวเตรียมพร้อมรองรับกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งในและระหว่างประเทศ

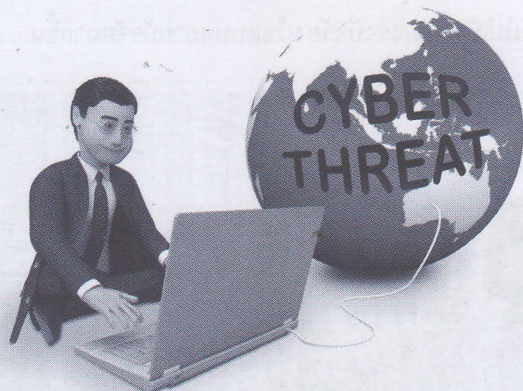
- การวางแผนในการใช้งานเทคโนโลยีใหม่ๆ เพื่อนำมาสนับสนุนการบริหารจัดการภายในองค์กร รวมถึงเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำธุรกิจ และระหว่างคู่ค้าพันธมิตร อาทิ เทคโนโลยี AI อุปกรณ์ IoT เป็นต้น

- การเตรียมความพร้อมรองรับสถานการณ์ไม่พึงประสงค์ มีการกำหนดกระบวนการ ขั้นตอน แผนงาน ผู้รับผิดชอบ กลไก และเทคโนโลยีที่ใช้เพื่อทำการสำรอง กู้คืนข้อมูล และระบบที่มีความรัดกุมเหมาะสมกับสถานการณ์

เหล่านี้ คือประเด็นที่องค์กรควรให้ความสำคัญ และตระหนักถึงความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นจากการโจมตีไซเบอร์ ซึ่งไม่รู้ว่าจะเมื่อไหร่องค์กรของเราจะตกเป็นเป้าหมายของการโจมตีที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วเพียงระยะไม่กี่วินาที แต่สร้างความเสียหายที่อาจรุนแรงส่งผลกระทบต่อการทำงานของทั้งองค์กร ซึ่งนี่อาจจะเพิ่งเริ่มต้นเนื่องจากยังอยู่ในยุคที่ทุกองค์กรเริ่มทำ Digital Transformation และเมื่อไหร่ที่ Digital ได้ Transformation เสร็จแล้ว ทุกส่วนในกระบวนการทางธุรกิจขององค์กรอาจจะต้องพึ่งพาการทำงานของเทคโนโลยีไปโดยปริยาย การเชื่อมต่อเกิดขึ้นกับทุกส่วนงาน ซึ่งก็อาจหมายถึงเป้าหมายการโจมตีถูกทำให้กว้างขึ้น และทำได้ง่ายขึ้น ดังนั้นการรักษาความมั่นคงปลอดภัยหรือแม้แต่การเปลี่ยนผ่านที่เหมาะสมอาจจะเป็นสิ่งที่องค์กรต้องเลือกปฏิบัติอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ในโลกของธุรกิจที่ต้องเชื่อมต่อ หลายองค์กรอาจจะคิดเล่นๆ ว่า ในยุคสมัยแบบนี้ ถ้าสามารถถอดเอาหัวใจสำคัญของธุรกิจไปวางไว้ในที่ที่ปลอดภัยได้เหมือนไมยราพหรือทศกัณฐ์ได้ก็คงดี 

ข้อมูลอ้างอิง

- Top 10 Cybersecurity Risks For 2019, United States Cyber Security Magazine
- 2019 Cyber Security Risk Report, Aon
- Risk in Focus 2019 report, European Confederation of Institutes of Internal Auditing's (ECIIA)
- Cyber Defense Initiative Conference (CDIC) 2018, www.techtalkthai.com



ทำธุรกิจต้องเตรียมรับมือกับปัญหา

ปรีดา ศิริชัยวัฒนานันท์
www.sirichaiwatt.com

คน 9 ประการ



ถ้า ท่านคิดว่าทำธุรกิจแล้วจะไม่มีปัญหานี้ คงเป็นไปได้ แต่เชื่อว่าการเริ่มต้นทำธุรกิจ เราก็มักจะคิดเรื่องของการเงิน, สินค้า, การให้บริการหรือการตลาด มาก่อนเป็นสำคัญ และส่วนใหญ่ก็จะวางแผนไว้กับเรื่องต่างๆ เหล่านั้น ซึ่งอาจลืมไปว่าปัญหาใหญ่มาก อีกปัญหาของการทำธุรกิจ ก็คือการรับมือกับเรื่องของคน

ฉบับนี้ก็เลยจะนำเรื่องราวปัญหาต่างๆ จากประสบการณ์ที่ผ่านมามาในหลายๆ ด้าน ตั้งแต่การทำงาน การเป็นที่ปรึกษา เป็นผู้บริหาร รวมถึงการเป็นวิทยากร อาจสรุปได้ไม่ทั้งหมด เพราะเขียนเท่าที่พอจะนึกเรียบเรียงออกมาได้ แต่ก็คิดว่ามากพอที่จะนำไปเป็นข้อคิด และเตรียมการรับมือกับปัญหาเรื่องของคน” หรือ “บุคคล” บุคลากรกันดังต่อไปนี้

ปัญหาเรื่องคนที่ควรเตรียมรับมือ

1. ไม่รู้บ้าน

อาจเป็นเรื่องที่น่าสงสัยอยู่เหมือนกันว่า ตอนจ้างมาถ้าไม่ทำงาน จะจ้างมาทำไม ที่จริงแล้วมีเยอะอยู่เหมือนกัน ในความไม่รู้งานนี้ อาจกล่าวอีกอย่างก็คือการไม่รู้หน้าที่ หรือทำงานไม่ถูกต้องตามกระบวนการ การลำดับความสำคัญไม่เป็น ตรงนี้เวลาเกิดปัญหา เขา

ก็จะไม่เข้าใจ เขาถือว่า เขาทำงานของเขาแล้ว เขาไม่ตีที่ตรงไหน แต่อย่างที่เราทราบดี หากลำดับงานไม่เป็น ลำดับความสำคัญไม่เป็น ก็ไม่ต่างจากไม่รู้งาน เพราะผลกระทบของสิ่งนี้ ทำให้กระบวนการทำงาน การประสานงาน มีปัญหา นำสู่ประสิทธิภาพของทั้งระบบเสียหาย ที่เห็นชัดคือ ค่าซ้ำไปอย่างแน่นอน

แนวทางเบื้องต้น

ควรจัดให้มีปฐมนิเทศ เพราะหลายที่ไม่ได้ให้ความสำคัญ ใช้ระบบสอนงานเองง่ายๆ กันไป ปรับตัวกันไป ซึ่งบางทีคนสอนงาน ก็ยังมีคุณภาพที่ไม่ดีเท่าไร หรือไม่รู้ว่าคุณค่าสำคัญ เป้าหมายงานจริงๆ ควรจะอยู่ที่ไหน การปฐมนิเทศควรจะมี 2 สิ่งประกอบกัน คือ รู้วัฒนธรรมองค์กร เป้าหมายองค์กร อย่างน้อยควรรู้ว่า วิสัยทัศน์ พันธกิจ คืออะไร ลำพัง คำว่าวิสัยทัศน์ กับพันธกิจนี้ ยังแยกแยะไม่ออกเลยก็มี ประการที่ 2 คือเรื่องหน้าที่ของตนเองต้องชัดเจน เช่น Job description, Procedure, Work in process รวม ก็คือหน้าที่ ความรับผิดชอบ ระเบียบการทำงาน ที่หลายๆ องค์กร ทำแบบ “แค่มือ” โดยเขียนเก็บเข้าตู้ไว้ และปฏิบัติโดยยึดหยุ่นเอา พอยึดหยุ่นนี้แหละ ก็ไปโทษเขาว่าไม่รู้งาน ไม่รู้หน้าที่ ก็จะมีได้ไง มันอยู่ในตัว..

2. ขาดแรงจูงใจ

หรือสมัยนี้นิยมพูดกันในคำว่า Burn out คือ หมดไฟในการทำงาน เรื่องนี้พบเจอไม่ยากถ้าเคยเป็นหัวหน้างาน ผู้บริหาร แม้แต่กับตัวเอง ต้นเหตุมาจากหลายสาเหตุ แต่ความรู้สึกจะเหมือนภาวะที่หมดแรง เห็น้อยเกินไป โดยอาจเกิดจากความรู้สึกไม่ยุติธรรมต่างๆ เช่น หัวหน้างาน หรือเราเองตัดสินใจบางอย่างให้เขารู้สึกลำเอียง พนักงานก็จะหน่าย ขาดแรงจูงใจ แต่อีกส่วนที่เป็นต้นเหตุคือ การไม่ยอมรับระบบ หรือการเปลี่ยนแปลงที่เข้ามา จนทำให้ไม่พอใจงานที่ทำ แต่ก็ทนทำไปแบบขี้ขลาด รวมถึงการรู้สึกว่างานมากเกินไปเยอะเกินไปจนล้า

ต้องทำความเข้าใจด้วยว่า การขาดแรงจูงใจ อาจไม่ใช่คนที่ทำงานไม่ดี ไม่เก่ง ซึ่งภาวะเช่นนี้ บางส่วนอาจมาจากการมีภาระหรือความสนใจกับสิ่งอื่นมากกว่างาน เช่น คนเคยทำงานดี จนได้รับเงินเดือนมากขึ้น โบนัสมากขึ้น แล้วก็ไปสร้างบ้าน ที่นี้ก็เลยไปหลงเรื่องสร้างบ้าน เพราะเป็นเรื่องใหญ่ ยิ่งหากมีปัญหาเกี่ยวกับช่างสร้างบ้าน ก็จะทำให้ภาพชัดว่า เวลาที่ขาดแรงจูงใจในงานไปชั่วคราว ก็เป็นไปได้ ซึ่งอาจกล่าวได้ว่าเหล่านี้คือ “ภาวะ”

แนวทางเบื้องต้น

ดังนั้นเมื่อเรามองว่าสิ่งนี้คือ ภาวะ การแก้ปัญหา ก็ควรจะเป็นไปในรูปรายบุคคล หาดันเหตุของแต่ละคนดู แต่ถ้าเป็นทั้งส่วนทั้งแผนก ซึ่งเป็นไปได้ ก็อาจวิเคราะห์ให้ได้ว่า เกิดจากระบบ หรือความไม่ยุติธรรม จนทำให้แผนกเห็นพ้อง มีแนวทางต่อต้าน คงต้องไปดูภาพรวมของแผนงาน ระบบการทำงาน ปรับสมดุลบางอย่างในการทำงาน สร้างความเข้าใจใหม่

อีกส่วนก็คือ การพาไปทำกิจกรรม Outing วางแผน Career Path ให้มีภาพชัดเจน ผลตอบแทน อาจไม่ได้มีผลมากแต่ก็มี ซึ่งเหล่านี้ก็อาจเป็นเรื่องของกลุ่ม หรือรายบุคคลที่ต้องวิเคราะห์กันต่อไป

3. ความสัมพันธ์

ซึ่งถ้ากล่าวรวมๆ ย่อมเกิดจากทัศนคติ ทัศนคติ เป็นสำคัญ โดยอาจมีที่มาแตกต่างกันไป เกินกว่าจะยกตัวอย่าง และหลายๆ ครั้งเกิด



ขึ้นจากเหตุการณ์เดียว เช่น พุดผิดหูกัน เข้าใจผิดกัน แต่ส่วนหนึ่งก็เกิดจากพฤติกรรมบางอย่างของคนนั้นๆ เช่น ผู้สาว ไม่ใช่ว่า ปัญหาความสัมพันธ์นี้เกิดขึ้นกับคู่ที่มีสัมพันธ์กันเท่านั้น แต่คนรอบตัวที่ทำงานที่ทราบเรื่อง แล้วไม่ชอบสิ่งที่เกิดขึ้น ก็พาลเกลียด คนใดคนหนึ่งโน้มน้าวไปได้

อีกเรื่องที่เกิดในหลายๆ องค์กร คือ การพนัน แคร่หนี้สิน สรุปรวมก็เรื่องเงินทองที่ไม่ควรจะทำกัน เมื่อมีการโกงกัน เบียดกัน ความสัมพันธ์ก็เกิดปัญหา ทั้งที่เหล่านี้ที่จริงไม่เกี่ยวกับงานเอาเสียเลย

แนวทางเบื้องต้น

ก็ต้องมีการปรับทัศนคติรายบุคคล การมีกิจกรรมละลายพฤติกรรมก็ช่วยสานสัมพันธ์ได้ รวมถึงการสร้างวัฒนธรรมองค์กร กฎระเบียบ ที่ชัดเจน ห้ามมีการยืมเงิน พนัน เล่นหวย เล่นแชร์ แม้แต่เรื่องความสัมพันธ์ ที่คงจะห้ามคบหากันไม่ได้ แต่ถ้าเมื่อใดมีปัญหาในที่ทำงานนั้น ก็วางโทษกันไปเลย เหล่านี้ถือว่าเป็นการตัดไฟแต่ต้นลม

4. การปกครอง

ที่ไม่ได้ใช่แค่เกิดจากคนเป็นหัวหน้างาน หรือผู้บริหารเท่านั้น แต่อาจเกิดขึ้นจาก โครงสร้างองค์กรไม่ชัดเจน ระบบงานซ้ำซ้อน จนคล้ายๆ ว่าไม่รู้ใครจะเป็นหัวหน้าดี แต่แน่นอนว่าตัวหัวหน้างานเอง ก็เป็นปัจจัยสำคัญ เช่นว่า เมื่อมีการต่อต้านบางอย่างจากพนักงานต่อหัวหน้า แม้เขาในฐานะผู้บริหาร จะมองว่าหัวหน้าคนนี้ก็ดี แต่ถ้าคิดสักนิด นี่ต้องมีอะไรอยู่แน่นอน

แนวทางเบื้องต้น

ถ้าเป็นที่โครงสร้างองค์กรที่จริงก็ง่าย แค่ยอมรับก็ไปแก้ แต่ถ้าเป็นที่ตัวหัวหน้าค่อนข้างลำบากกว่า เพราะเปลี่ยนยาก จะไปลดระดับเขาคงเป็นเรื่องที่เสียความรู้สึกต่อกัน ตรงนี้ในฐานะผู้บริหาร ต้องให้น้ำหนักดีๆ ระวังงานกับคน ถ้าองค์กรเล็ก ก็เป็นไปได้ว่าหัวหน้างานก็ต้องทำงานอยู่ แต่ถ้าองค์กรใหญ่ หัวหน้างานต้องจัดการคนได้มากกว่า ซึ่งหากดูความเหมาะสมแล้ว ควรจัดสรรงานกับการบริหารให้ชัดเจน เป็นไปได้ว่าถ้าองค์กรเล็กนั้น เราอาจใช้วิธีการโหวต เขาก็ได้ เพราะเน้นดูแลงานมากกว่าคน แต่ผู้บริหารนี่แหละจะเป็นผู้มีหน้าที่ดูแลคนมากกว่าแทน และรวมถึงเวลาจะหาหัวหน้าสักคน ก็ต้องคิดเรื่องคุณสมบัติการจัดการ การดูแลคนเอาไว้ด้วย

เวาสูงปะ ภูเขาหว่าหระ ?



อาทิตย์ นิ่มนวล

สำนักพิมพ์ภาคประชาชนธรรม ส.ส.ท.

แก๊ง ชาวไทยที่กระหืดกระหอบวิ่งขึ้นรถกอล์ฟเมื่อตอนที่แล้วถึงกับต้องอึ้งกิมกีกับจุดหมายปลายทางที่ไม่ได้คาดฝัน ปรากฏว่ารถกอล์ฟได้พาเราเข้าสู่สถานที่แห่งใหม่ ที่ไม่ใช่ท่ารถทัวร์เดิมที่เรามาพึ่งปฐมนิเทศในตอนแรก แต่เป็นเชิงรถทัวร์อีกเชิงที่อยู่ห่างออกไป และตอนนี้เหลือแค่เรา ไม่มีคุณพี่ ไม่มีครอบครัวสามพ่อแม่ลูกอีกต่อไป งงสิครับเขาใจต่อ พวกเราได้แต่เดินเหวอๆ ไปตามคิวคนรอขึ้นรถทัวร์อย่างไร้จุดหมาย แถวๆ นั้นมีร้านขายของฝากกับร้านอาหารแนวๆ กินหัวคิวจากบริษัททัวร์เรียงรายตลอดทาง ใจเราก็ไม่รู้เนาะ ก็ไปตักแดดเย็นเข้าคอกับเขา หวังว่ารถทัวร์จะพากลับไปเจอคุณพี่แล้วจูนกันใหม่ ทำได้แค่ส่งข้อความไปว่ามาที่จุดนัดพบแล้วแต่ไม่เจอใครเลย...ตอนนั้นก็เที่ยงจนจะน่ายแล้ว ยืนไปก็เหมือนไม่ได้อะไร แถวก๊ก็ไม่ขยับ ทันใดนั้นเองปรากฏร่างของคุณพี่วิ่งแหวกฝุ่นมาจากไหนก็รู้ว่าสมาชิกที่เห็นเข้าจึงรีบคว้ามือเรียกทันที กลายเป็นว่าคุณพี่กำลังหาพวกกะเหรี่ยงไทยอยู่ว่ามันหายไปไหนกันอย่างร้อนใจ นี่มัน "ได้เวลากินข้าวเที่ยงแล้ว" อ้าว ก็ใครมันจะไปรู้ละ คุณพี่ก็เลยพาพวกเราเข้าไปในร้านอาหารร้านหนึ่งที่ได้มีไปด้วยคณะทัวร์หลายๆ ทัวร์รวมกัน และหนึ่งในนั้นคือครอบครัวสามพ่อแม่ลูกที่หายสาบสูญไปนาน

มาถึงช่วงเวลาสุดท้ายกระอักกระอ่วนของวัน ชาวคณะเราต้องนั่งร่วมโต๊ะอาหารกับชาวจีนที่ไม่คุ้นหน้าคุ้นตา และต้องกินข้าวหม้อเดียวกันซะด้วย อารมณ์แบบทัวร์คือ เขาจัดอะไรมาให้เราก็ต้องกิน อาหารที่เห็นคือเป็นหม้อไฟอะไรสักอย่าง (火锅 หัวกัว) จะว่าสุกก็ไม่ใช่ มีเป็นไก่ทอด ซุปสีชาๆ (เหมือนเคยกินว่ามันเป็นน้ำข้าววะ) ก็คืองงไปหมด นาที่นั่นทุกคนอยู่ในสภาพว่างแตก และ



หิวโหยก็เลยตั้งหน้าตั้งตากินๆ ไป แต่ก็อดสังเกตไม่ได้ว่ามารยาทบนโต๊ะอาหารแบบไทยๆ ที่เคอะแคะแสดงออกไปทำให้ชาวจีน amazing กันมาก ไม่ว่าจะรินน้ำหรือเติมของใส่หม้อไฟให้ (สำหรับคนที่อยู่ที่ติดตะวันตก) หยิบผักหยิบหมู้ำให้ เป็นห่วงเป็นใยได้จนซามครบไหม ตะเกียบเธอได้หรือยัง โน่นนั่นนี่ มันเป็นเหมือนระบบอัตโนมัติที่คนไทยทุกคนทำกันจนไม่รู้ตัว บรรยายภาคอดีตอดีตหรืออิมแห่งๆ ก็พลันหายไป กลายเป็นว่าเริ่มจอย เริ่มทำตัวตามสบายใส่กัน เป็นประสบการณ์ที่น่าประทับใจทีเดียว

กินกลางวันกันเรียบร้อยแล้วคุณพี่ก็พาเราไปเข้าคิวขึ้นรถทัวร์เพื่อต่อไปยังภูเขาหิมะมังกรหยกกันจริงๆ สะที่ อากาศ ณ เวลานั้นต้องบอกว่าสิ้นหวังสุดๆ เมฆดำปกคลุม แดดฝนตกอีกต่างหาก แดดเปรี้ยวๆ เมื่อก่อนหน้านี้หายไปไหนหมดไม่รู้ และอย่างที่เคยกบจนครบว่า ถ้าฝนตกขึ้นมา โอกาสที่กระเช้าจะปิดบริการที่สูงมาก ไฮไลท์ของวันนี้ก็จะพังพินาศลงทันที นั่งรถทัวร์ไปก็ได้แต่หวนใจ จนมาถึงสถานีกระเช้าฝนก็ยังไม่ตกอยู่ รอบนี้คุณพี่มาบัจฉิมนิเทศแนวๆ ว่าจะปล่อยให้เราไปทัวร์กันเองนะ เขาจะรออยู่ที่รถตู้ (ขามา) ประมาณ 4-5 โมงเย็นก็มาเจอกัน บาย...ถึงตรงนั้นมันก็ไม่มีอะไรยากแล้วละไปตามป้ายเรื่อยๆ ก็รู้เอง ชาวจีนที่มาเที่ยวก็มีทั้งนักเรียนนักศึกษา คนเฒ่าคนแก่ หลากหลายมาก ในมือก็ถือกระป๋องออกซิเจน (氧气瓶 หย่างซีผิง) กันคนละกระป๋อง ใส่ ข้างหน้านั้นเป็นสถานีกระเช้าแล้วครับ ระบบระเบียบ และการจัดการของที่นี่ค่อนข้างดี ไม่มีตบแย่งแทรกคิวกันเท่าไร พอก้าวเข้าไปในกระเช้าแล้วมันค่อยๆ เคลื่อนตัวไปเรื่อยๆ ก็เริ่มว้าวกับความสูง คือขึ้นไปไม่ยอมหยุด สูงมาก ฝนก็ตก เมฆก็ครึ้ม ทัศนียภาพไม่ค่อยสวยเท่าไรแต่ก็อึ้งมากทีเดียว แรกๆ ก็นั่งกันแบบสงวนท่าทีไม่ได้สิ มันต้องมีตัวเปิดข้าพเจ้าเลยอาสาเป็นตัวเปิด ลูกขึ้นยืนแล้วหันไปถ่ายรูปวิวทัศนียภาพ 360 องศา เท่านั้นแหละครับ ลูกตามกันใหญ่ แหมๆ ทำเป็นแอ๊บนะคุณพวกเธอ

กระเช้าขึ้นมาด้านบนสุดแล้ว เราเดินออกจากกระโจมหลังน้อยนี้เพื่อไปเจอกับภูเขาสูงมากๆ เห็นแนวบันไดที่พาดขึ้นไปตามแนวเขาแล้วเพื่อนสมาชิกถึงขั้นจะถอดใจ ก็มันระดับ 6,000 เมตร



เหนือระดับน้ำทะเลเลยนะ บนนี้อากาศไม่ได้หนาวอย่างที่คิด แดดออกอีกต่างหาก แต่วิวดีเหลือเกิน มองลงไปเป็นบ้านเรือนหลังนิดเดียว สลับกับท้องทุ่งสีเขียวๆ ดูผ่อนคลาย ภูเขาแถบนี้เป็นภูเขาหินสีดำๆ หน้อย ลักษณะเหมือนแร่อะไรสักอย่าง บางส่วนของยอดเขาถูกปกคลุมด้วยหิมะที่ยังละลายไม่หมด (แต่สาบานได้ว่าไม่เหมือนเลย เหมือนทรายหรือแป้งๆ อะไรขาวๆ มากกว่า) ชาวเราเดินไต่ระดับขึ้นไปทีละสถานี คือขึ้นบันไดไปสักพักจะมีซานไม้ให้นั่งพัก จำได้ว่าขึ้นเดินกันมากจนลืมไปว่ายังไม่ได้ใช้กระป๋องออกซิเจนเลยนี่นา ก็เลยลองใช้กันดู แกะซีลพลาสติก เปิดฝา เอาฟามาต่อกับหัวฉีด ก็จะได้เป็นกระป๋องที่มีหน้ากากออกซิเจนติดอยู่ เสร็จแล้วก็เอามารอบให้คลุมจมูกและปาก จากนั้นก็กดพ่นออกซิเจนได้เลย... เจียบ...นี่คือออกซิเจนหรือ ทำไม่เหมือนโดนหลอดอะแม่ จะว่ามันรู้สึกหายใจสดใหม่หลังจากที่ขึ้นที่สูงๆ ส่วนตัวรู้สึกว่ามันช่วยได้มากกว่ายั้งใจชอบกล เหมือนอุปทานหมู่มากจริงๆ เวลาขึ้นบันไดสูงๆ เราจะหายใจไม่ทัน เกิดอาการหอบ ก็ใช้วิธีว่าพักมันตรงนั้นเลย ไม่ต้องรอให้ไปถึงสถานีพัก (อารมณ์แบบบันไดคอยสุเทพ) แต่เพื่อนตัวดีก็ทำท่าว่าจะไปไม่รอดแล้ว โหนจะมีลูกเด็กเล็กแดงโดนปฐมพยาบาลเบื้องต้นหายใจจวกรยรินอยู่ตามข้างทางให้เห็นอีก นางก็เลยถอดใจอยู่ ณ สถานีนั้น ชาวคณะที่เหลือก็เลยไปต่อไม่รอดแล้วจ้า เราดันดันกระเชาที่หอบพาร่างตัวเองขึ้นไปจนถึงสถานีสุดท้ายจนได้ บนนี้คละเคล้าไปด้วยผู้คนหลากหลายอารมณ์ บ้างก็นั่งหอบเป็นวอร์คเป็นเวร บ้างก็รำเริงเหมือนไม่มีอะไรเกิดขึ้น แล้วคนเยอะมาก ถ้ารูปยังงี้ก็ติดคนแน่นนอน แต่ขึ้นมาถึงขนาดนี้แล้วก็ต้องเอาหน้อยรู้สึกสนุกมากๆ กับการผจญภัยจนสามารถพิชิตไฮไลท์ของวัน (และของทริป) ได้อย่างสวยงาม แม้ว่าจะระหว่างทางจะทุลักทุเลมากๆ และเราก็ไม่ลืมที่จะแวะเก็บร่างของเพื่อนสมาชิกกลับลงมาด้วย

TPA news

Small Tips

เตือนกันอีกครั้งในมุมจากประสบการณ์ว่า Altitude Sickness หรือ อาการแพ้ความสูง ภาษาจีนเรียกว่า 高山病 (เกาซานบิ่ง) สามารถเกิดขึ้นได้กับทุกคน ทุกเพศ ทุกวัย ที่ขึ้นไปในที่สูงมากๆ อย่างรวดเร็ว อย่างการปีนภูเขาหิมะมังกรหยกนี่ก็เป็นจุดที่ทำให้เกิดอาการนี้ขึ้นได้ ที่เห็นๆ กันคือหลายคนจะหอบหนักมาก วิงเวียนศีรษะคล้ายจะเป็นลม หน้ามืด หายใจไม่ทัน ถ้าผู้ร่วมทริปของท่านมีอาการแบบนี้ควรให้พักก่อน หรือถ้าไปต่อไม่ไหวก็อย่าฝืน ไม่ใช่เห็นคนอื่นวิ่งขึ้นบันไดปร๋อก็จะไปแข่งกับเขา นะ ออกซิเจนกระป๋องก็พอช่วยได้ แต่ที่สำคัญคือถ้ารู้ตัวล่วงหน้าว่าจะมาเจอความสูงขนาดนี้ควรกินยาตักมามาก่อนเลย 24 ชั่วโมงแล้วกินซ้ำตามที่แพทย์สั่งอย่างเคร่งครัด กันไว้ดีกว่าแก้ จะได้เที่ยวกันสนุกๆ เนาะ

สามารถติดตามอ่านวารสารใหม่ได้ที่

<http://libapp.rmutp.ac.th/newBook/?cat=10>

- ห้องสมุดพระนครเหนือ

ข่าว ส.ส.ท.

TIPA News

TPA News ปีที่ 23 ฉบับที่ 273 กันยายน 2562



ปัญญา ไดม์สูง

แต่เด็กพิศตาเชื่อและผู้ป่วยโรคออสส์
ณ บ้านเด็กธรรมรักษ์



- เทคนิคสู่ความสำเร็จ: 20 ลักษณะนิสัยที่ดีในการทำงาน
- J-Business Focus: Toyota เอเชีย:อเมริกาได้อย่างไร จุดเริ่มต้นของ TPS
- Grow Your Biz: ทำธุรกิจต้องเตรียมรับมือกับปัญหาคน 9 ประเภท
- Human Development: ทำไปทำไมต้องบำรุงรักษา?

ส.ส.ท. เพชรบุรีวิทยาการ สร้างฐานเศรษฐกิจ



www.tpa.or.th/tpanews